



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Saldo a favor del exportador y crecimiento económico de los  
Hostels de la ciudad del cusco, año 2020”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORES:**

Bach: Farfán Ordóñez, Ronny Gandhi (ORCID: 0000-0001-6194-9736)

**ASESOR:**

Mg. C.P.C. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

CUSCO – PERÚ

2021

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios por guiarme en este proceso y así poder lograr este objetivo de ser profesional.

A mi familia por todo el apoyo incondicional y la comprensión que siempre me brindan.

### **Agradecimiento**

A la Universidad Cesar Vallejo por guiarme en todo este proceso.

A mi familia y a todas las personas que me apoyaron de alguna manera para poder realizar este trabajo de investigación.

## Índice de contenido

Caratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos .....	vii
Resumen .....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCION .....	1
II. MARCO TEORICO .....	5
III. METODOLOGIA.....	15
<b>3.1. Tipo y diseño de investigación</b> .....	15
<b>3.2 Variables y operacionalización</b> .....	16
<b>3.3. Población, muestra y muestreo.</b> .....	18
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....	19
<b>3.5 Validación y confiabilidad</b> .....	19
<b>3.6. Métodos de análisis de datos</b> .....	20
<b>3.7 Aspectos Éticos</b> .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
<b>4.1 Prueba de Confiabilidad</b> .....	22
<b>4.4. Distribución de Frecuencias (Tablas y Gráficos)</b> .....	29
V. DISCUSIÓN .....	49
VI. CONCLUSIONES .....	53
VII. RECOMENDACIONES .....	54
BIBLIOGRAFIA.....	55
ANEXOS.....	58

## Índice de tablas

Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad de Saldo a favor del exportador .....	22
Tabla 2: Estadísticas de total de elemento de fiscalización tributaria .....	22
Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de Crecimiento económico. ....	23
Tabla 4: Estadísticas de total de elemento de Crecimiento económico. ....	23
Tabla 5: Prueba de Normalidad .....	24
Tabla 6: Prueba de Chi - Cuadrado - Hipótesis General .....	25
Tabla 7: Medias Simétricas - Hipótesis General.....	25
Tabla 8: Prueba de Chi - Cuadrado - Hipótesis Específica 1 .....	26
Tabla 9: Medias Simétricas - Hipótesis Específica 1 .....	26
Tabla 10: Prueba de Chi - Cuadrado - Hipótesis Específica 2.....	27
Tabla 11: Medias Simétricas - Hipótesis Específica 2 .....	27
Tabla 12: Pruebas de chi-cuadrado-Hipótesis específica 3 .....	28
Tabla 13: Medias Simétricas - Hipótesis Específica 3 .....	28
Tabla 14: El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar .....	29
Tabla 15: Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos .....	30
Tabla 16: Los documentos contables de exportación.....	31
Tabla 17: El procedimiento a seguir determina los pasos para acceder al beneficio de la devolución.....	32
Tabla 18: El saldo a favor en materia de beneficio .....	33
Tabla 19: Los tributos compensables .....	34
Tabla 20: La base imponible determina el valor que debe ser conciliado .....	35
Tabla 21: Las operaciones de exportación.....	36
Tabla 22: La formalidad empresarial permite la opción de acumular el saldo a favor.....	37
Tabla 23: El registro de comprobantes en los libros contables .....	38
Tabla 24: La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago ..	39

Tabla 25: El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso.....	40
Tabla 26: Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos .....	41
Tabla 27: Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad .....	42
Tabla 28: El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos .....	43
Tabla 29: La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades	44
Tabla 30: La calidad de servicio ofrecido .....	45
Tabla 31: La división del trabajo entre el personal .....	46
Tabla 32: El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas .....	47
Tabla 33: Los incentivos permiten motivar al personal.....	48

## Índice de gráficos

<i>Gráfico 1: El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar.....</i>	<i>29</i>
<i>Gráfico 2: Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos.....</i>	<i>30</i>
<i>Gráfico 3: Los documentos contables de exportación. ....</i>	<i>31</i>
<i>Gráfico 4: El procedimiento a seguir determina los pasos para acceder al beneficio de la devolución.....</i>	<i>32</i>
<i>Gráfico 5: El saldo a favor en materia de beneficio .....</i>	<i>33</i>
<i>Gráfico 6: Los tributos compensables .....</i>	<i>34</i>
<i>Gráfico 7: La base imponible determina el valor que debe ser conciliado .....</i>	<i>35</i>
<i>Gráfico 8: Las operaciones de exportación .....</i>	<i>36</i>
<i>Gráfico 9: La formalidad empresarial permite la opción de acumular el saldo a favor.....</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico 10: El registro de comprobantes en los libros contables .....</i>	<i>38</i>
<i>Gráfico 11: La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago.....</i>	<i>39</i>
<i>Gráfico 12: El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso .....</i>	<i>40</i>
<i>Gráfico 13: Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos .....</i>	<i>41</i>
<i>Gráfico 14: Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad .....</i>	<i>42</i>
<i>Gráfico 15: El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos .....</i>	<i>43</i>
<i>Gráfico 16: La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades.....</i>	<i>44</i>
<i>Gráfico 17: La calidad de servicio ofrecido .....</i>	<i>45</i>
<i>Gráfico 18: La división del trabajo entre el personal .....</i>	<i>46</i>
<i>Gráfico 19: El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas.....</i>	<i>47</i>
<i>Gráfico 20: Los incentivos permiten motivar al personal .....</i>	<i>48</i>

## **Resumen**

La presente investigación titulada, “Saldo a favor del exportador y crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del cusco, año 2020”, establece como objetivo Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con el crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020, en referencia a la metodología, la investigación es de tipo aplicada y de diseño no experimental - transversal, en el que se tomó como muestra a 32 colaboradores de los Hostels de la ciudad del Cusco, utilizándose como instrumento la encuesta a través del cuestionario, donde se dividió en 10 preguntas para la primera variable denominada Saldo a Favor del Exportador y 10 preguntas para la segunda variable Crecimiento Económico, los cuales sirvieron de instrumento para la obtención de información, el cual fue llevado a las pruebas estadísticas teniendo como resultado de acuerdo a la prueba de Sperman un coeficiente de 0.500 donde se demuestra que se tiene una correlación alta, consiguientemente, concluye que Existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco, año 2020.

### ***Palabras claves:***

Saldo, Exportador, Crecimiento, Económico



### **Abstract**

This research entitled, "Balance in favor of the exporter and economic growth of Hostels in the city of Cusco 2020", establishes the objective of Describing how the application of the balance in favor of the exporter is related to the economic growth of Hostels in the city of Cusco in 2020, in reference to the methodology, the research is of an applied type and non-experimental design - transversal, in which 32 collaborators of the Hostels of the city of Cusco were taken as a sample, using the survey to through the questionnaire, where it was divided into 10 questions for the first variable called Balance in Favor of the Exporter and 10 questions for the second variable Economic Growth, which served as an instrument for obtaining information, which was taken to statistical tests having as a result according to the Sperman test a coefficient of 0.500 where it is shown that there is a high correlation, with Next, it concludes that there is a relationship between the application of the Balance in Favor of the Exporter and Economic Growth of the Hostels in the city of Cusco in 2020.

### **Keywords:**

Balance, Exporter, Economic, Growth

## **I. INTRODUCCION**

El turismo es uno de los ejes de la economía principalmente en la ciudad del Cusco, por lo que se observó un crecimiento extenso en esta área. Las empresas con un mayor crecimiento fueron los denominados Hostels, los cuales buscan obtener o hacer uso de beneficios legales para tener un mayor crecimiento económico. Por lo cual muchas de estas empresas buscan acceder al benéfico que ofrece el Saldo a favor del exportador. Sin embargo, muchas de ellas no logran acceder a este incentivo debido a la falta de conocimiento, al mal manejo de la contabilidad, al tiempo que dura el proceso o a la falta de cumplimiento de requisitos que son necesarios.

El saldo a favor del exportador es un incentivo ofrecido a las empresas que realizan exportaciones de bienes o servicios. En ese sentido, la cantidad de IGV que se consigna en los documentos respectivos a las compras de bienes, servicios generara derecho a un saldo a favor del conforme esté dispuesto en el reglamento correspondiente.

Cabe mencionar que el total del Impuesto general a las ventas de compras que corresponderán a un proceso de exportación de bienes o servicios, serán materia de devolución a favor de la empresa exportadora por lo que este beneficio constituye un incentivo promotor para las exportaciones de bienes y servicios.

Si bien es cierto que en estos momentos el Perú y el mundo están atravesando un momento muy duro para las exportaciones de bienes y servicios por motivos de la pandemia, es muy importante para las empresas tener el conocimiento necesario respecto a los beneficios e incentivos que el gobierno ofrece a las empresas exportadoras para poder tener un crecimiento económico y uno de estos beneficios es el Saldo a favor del exportador.

En este mundo universal y globalizado, es importante para las organizaciones crecer, mantenerse y tener vigencia dentro del mercado, lo que conlleva apuntar hacia un incremento de los ingresos y hacia la colocación de bienes y servicios para que puedan ser consumidos nos solo en el ámbito local, sino también en el ámbito internacional, por lo que es de suma relevancia la exportación en la economía actual

del país. Por la tanto, toda empresa que este inmersa en el ámbito de la exportación en el Perú, deberá estar preparada para los nuevos cambios en materia de exportación que se suscitan en el país, mediante un correcto conocimiento tributario, que pueda aprovechar las alternativas legales disponibles, para de ese modo poder ser parte de los beneficios que son otorgados por el estado, esto en razón de incentivar, potenciar, y motivar el desarrollo del intercambio entre empresas nacionales y el mercado internacional.

En un ámbito internacional, Colombia es uno de los países que logro quintuplicar la inversión extranjera en los últimos 10 años, esto gracias a múltiples facilidades que ofrecen en materia tributaria, este país presenta incentivos que ofrecen exoneraciones de impuestos para sectores claves de su economía como es el turismo, y precisamente las empresas dedicadas al hotelería fueron los más favorecidos. En Colombia la actividad económica no se restringe al comercio exterior, sino también está permitida su participación en el mercado interno, de igual manera tampoco están circunscritas a determinadas ciudades, si no que pueden ser establecidas en cualquier parte del país, con la correspondiente aprobación de las autoridades, de esta manera se busca atraer la inversión y generar empleos.

Se observa que los beneficios tributarios como el saldo a favor del exportador son de mucha importancia para las empresas que ofrecen sus productos y servicios al mercado extranjero, esto debido a que este beneficio brinda un tratamiento especial en cuanto a los tributos que están obligados a pagar estos contribuyentes, estos tratamientos pueden implicar deducciones, exoneraciones o compensaciones. La razón de estos beneficios está orientada al desarrollo de las exportaciones, a la inversión extranjera y al fomento del empleo.

Actualmente estamos en presencia de un mercado en el cual las empresas deben permanecer vigentes y consolidar una posición. Y en busca de un crecimiento y desarrollo estas empresas buscan formas de ser más competitivos en el mercado, como mejorar sus productos y servicios para ofrecerlos en las mejores condiciones de calidad y precio, así también buscan llegar a mercados internacionales para mejorar las ventas con el claro objetivo de crecer en rentabilidad y obtener mayor

beneficio. El estado en la búsqueda de motivar a estas empresas que exportan bienes y servicios, ofrece este beneficio del Saldo a favor del exportador el cual sin duda contribuye al crecimiento económico de las empresas inmersas en el sector de la exportación.

Tomando en consideración lo anteriormente mencionado se planteó como problema general: ¿Cómo la aplicación del Saldo a Favor del Exportador se relaciona con el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?; y como problemas específicos: ¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?; ¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la acumulación de capital de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?; ¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la especialización en el trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?

El propósito del estudio responde a que en los últimos años se observa que en la ciudad del Cusco existe un gran crecimiento del sector hotelero, específicamente los Hostels, los cuales brindan un servicio a precios bastante cómodos para el turista, por lo cual tienen mayor aceptación a comparación de los hoteles en general. El presente trabajo se desarrolló a raíz de observar este gran crecimiento del sector de los Hostels presentes en la provincia del Cusco y por el crecimiento económico en dichas empresas, como también la influencia que tienen estos en la economía de la ciudad. Este estudio tiene justificación teórica porque esta tiene como propósito de la investigación el de incrementar y ahondar los conocimientos contables y financieros con relación a la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco; este trabajo tendrá la finalidad de dar conceptos más sólidos y con estos más adelante poder brindar soluciones a futuros problemas que se presenten, esta también tiene una justificación práctica y podemos decir que esta es práctica debido a que esta investigación podrá servir como una herramienta de consulta para docentes, estudiantes de la carrera de contabilidad o para estudiantes de carreras afines a la contabilidad; para así de esta manera disminuir la brecha informal y brindar las herramientas de consultoría, así mismo el estudio presenta una justificación

metodológica ya que para desarrollar el trabajo de investigación de forma eficaz y eficientes se hizo usó los lineamientos que dispone la Universidad Cesar Vallejo en el desarrollo del trabajo de investigación cumpliendo con la metodología y los estándares establecidos en las normas APA.

Tomando en consideración lo propuesto en la justificación se planteó como objetivo general: Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con el crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020, y con objetivos específicos: Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020; Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la acumulación de capital de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020; Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la especialización en el trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. Y de acuerdo a lo planteado en los objetivos se planteó como hipótesis general: Existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. Y como hipótesis específicas: Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020, Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de la ciudad del Cusco el 2020, Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020.

## II. MARCO TEORICO

En el presente trabajo se consideró estudios previos como son:

Para Castillo Medrano (2018), en su tesis titulada “La devolución del saldo a favor del exportador y la gestión de liquidez en las empresas exportadoras de pescados, Rimac año 2018” presentada en la universidad Cesar Vallejo. Se concluyó: que todos los resultados que se alcanzaron por el estudio de los distintos métodos, técnicas en donde se observa cómo se encuentran relacionadas las dos variables; todo esto sirve para demostrar la importancia que tiene el incentivo otorgado a todo el sector exportador ya que al poder acceder a este beneficio el clima económico de la empresa mejorará y podrá afrontar con todas sus obligaciones.

Para Cano (**Quilcate, 2018**) en su tesis titulada “Saldo a favor del exportador y su incidencia en la liquidez de la empresa Fibrafil S.A. en el distrito de Lurín, periodo 2016”. Concluye: Existe una falta de mecanismos y procedimientos para obtener el SFE lo que implica una incidencia en la liquidez empresarial.

Según Moreno (**2019**) en su estudio denominado “Saldo a favor del exportador y su influencia en la situación financiera de las empresas exportadoras en el distrito de Puente Piedra, año 2018. Se logró demostrar que el SFE tiene incidencia en el estado financiero de los entes que se dedican a la exportación, debido a que con este beneficio la empresa podrá afrontar algunas contingencias que se presenten, de igual manera lograran efectuar pagos pendientes al estado.

Condori (**2020**) En su estudio sobre “Devolución del saldo a favor del exportador y su influencia en la liquidez de la empresa exportadora D’ALITEX S.A.C. - Tacna, período 2015 – 2016”, se concluyó, que en el periodo 2015- 2016 se obtuvo incidencia positiva en la liquidez, sin embargo en el periodo 2015 no se hizo uso del beneficio debido a que no se realizó un buen planteamiento tributario, por tal sentido se acumuló el saldo, y para el año 2016 se realizó la petición de devolución obteniendo una cantidad importante de efectivo (145501.00), dicho monto mejoro el activo corriente. Se observó que gracias al benéfico se obtiene una importante

ayuda para la empresa, pero para lograr obtenerlo se necesitó establecer controles que permitan lograr el acceso adecuado al beneficio.

Para **(Gomez Chicon, 2016)** En su estudio “El mecanismo tributario del saldo a favor del exportador y su incidencia en la rentabilidad de las empresas agroindustriales, región la Libertad, año 2015”, se concluyó: El uso adecuado del saldo a favor mejora la condición económica empresarial, lo que influye en la determinación de la rentabilidad de la empresa, mostrando un aumento del 24%. Se desarrolló un análisis de las ventas exportadas y las compras desarrolladas en el periodo, y a partir de esta información se determinó que existe un saldo a favor materia de beneficio, y por lo tanto se puede acceder a la devolución o compensación de dicho monto.

En las **bases conceptuales** planteamos como marco conceptual las unidades de estudio, en este sentido definiremos la primera variable: **Saldo a favor del exportador**

Para Villazana (2017) El saldo a favor del exportador constituye un método promotor de las exportaciones, mediante un mecanismo que permite devolver o compensar el crédito fiscal generado por las compras realizadas en el proceso de exportación, este monto se mide por el IGV que corresponde a los comprobantes de pago, con la finalidad de que los productos ofrecidos al mercado internacional puedan acceder a un precio libre de tributos mejorando así la competitividad del producto nacional en el mercado extranjero.

Según Saravia **(2019)** el saldo a favor es proporcional al IGV de las compras que realiza una empresa.

Según Mendoza **(2015)** Es un instrumento que está diseñado para promover la exportación, a través de devolver o compensar el crédito fiscal al exportador.

Según SUNAT **(2019)** el crédito fiscal que será denominado saldo a favor del exportador será el monto del IGV y IPM de las compras efectuadas por una empresa para desarrollar exportación de bienes y servicios, este monto a compensar o devolver no excederá el límite igual al monto del IGV.

## **Según el TUO de la Ley del IGV**

El art. número 34 del TUO de la ley del IGV establece, que el IGV que se consigne en documentos de compras de bienes o servicios generara un derecho denominado saldo a favor del exportador, el cual está regulado según las leyes tributarias. De existir un monto que beneficie a la empresa será denominado SFMB. (D.S. N° 055-99-EF, 1999).

Conforme a la ley, para obtener el derecho al saldo a favor del exportador se cumplirán con algunos requisitos sustanciales y formales que son necesarios para poder acceder a este beneficio.

Según nos indica el TUO de la ley del IGV (1999) en el capítulo VI, art. 18, los requisitos sustanciales disponen: el crédito fiscal se obtiene mediante las compras que realice la entidad o mediante la importación de bienes y servicios, cumpliendo:

1. Que estos movimientos tengan la naturaleza de costo o gasto para la empresa exportadora.
2. Que estas adquisiciones estén destinadas a operaciones afectas a impuesto.

Según el primer requisito sustancial, todas las adquisiciones realizadas deben ser necesarias para la empresa, todas aquellas adquisiciones que no obedezcan a esta condición, no otorgarán ningún derecho a crédito fiscal aplicable al saldo a favor. Como segundo requisito, una adquisición generara crédito fiscal siempre y cuando este destinada a operaciones que estén afectas con el impuesto, por ende de ninguna manera otorgara crédito fiscal una adquisición que este destinada a otro tipo de operaciones, de tal modo que este requisito sustancial es aplicable al realizar simultáneamente procedimientos gravados con el IGV y operaciones exoneradas o inafectas, esto básicamente con el objetivo de evitar que estas adquisiciones gravadas se orienten a operaciones no gravadas y otorguen derecho a crédito fiscal.

Para acceder al SFE es necesario también obedecer a diferentes requisitos de carácter formal del crédito fiscal que se encuentran en el TUO de la ley del IGV (1999), capítulo IV, art. 19, que establece: 1. El IGV se mostrará independientemente de los demás montos en el comprobante, y en el caso de



importaciones este monto deberá estar separado en la nota de débito o copia autenticada por Aduanas. 2. Todos los comprobantes correspondientes a las adquisiciones deben consignar el nombre y número de RUC del emisor, con el propósito de evitar confusiones al cotejar la información conforme lo disponga el reglamento.

Para complementar los requisitos formales, según la ley N° 29215 (2008), en el art. 1 y 2, indica lo siguiente: Según el artículo 1 “información mínima contenidos en los documentos”. Los documentos de pago deben presentar información como: 1. El documento deberá presentar información del emisor y del adquirente, como la denominación o razón social y el RUC, así también tratándose de liquidaciones de compra deberá mostrar información del vendedor. 2. El documento deberá mostrar el número correlativo, serie y fecha de emisión. 3. El documento deberá presentar información sobre el producto y la cantidad. 4. El documento debe mostrar el monto, incluido el precio unitario, valor de venta e importe total. Aun si la información consignada hubiera sido errónea todavía puede ser válida, siempre que el contribuyente presente la información de manera objetiva y fehaciente.

Según el artículo 2 “oportunidad de ejercicio del derecho al crédito fiscal”. 1. Los comprobantes deberán registrarse en el registro de compras en el mes que corresponde su emisión.

Por último, se entiende que se podrá acceder al saldo a favor del exportador siempre que se brinden servicios que califiquen como exportación y todos los comprobantes cumplan con los requisitos pertinentes.

Posteriormente a determinar el saldo a favor del exportador se procederá a deducir lo que será el saldo a favor materia de beneficio, conforme indica el decreto supremo N° 126-94-EF (1994), este se deducirá del IGV a cargo de la empresa, si existe un monto a favor, la empresa podrá instar su devolución por medio de notas de crédito o también podrá pedir la compensación con algún tipo de impuesto que sea a favor del estado.

Como indica el reglamento de notas de crédito negociables (1994), en el art.4: La compensación y devolución deberá tener un límite que equivaldrá a la tasa del IGV incluyendo el IPM sobre las exportaciones que sean realizadas en el periodo. Si no se efectúa la petición de devolución o compensación, así también si el saldo a favor materia de beneficio supera el límite estipulado, este excedente será arrastrado para posteriores meses.

Una vez que ya definimos la primera variable de estudio, extraeremos de esta misma sus **dimensiones**, y para poder entenderlas de mejor manera las definiremos una por una.

### **Compensación:**

La compensación en el ámbito económico y contable, se entiende como devolver una deuda o por lo menos equiparar la deuda existente, por lo tanto el saldo a favor materia de beneficio tiene derecho a ser compensado con el impuesto a la renta o con los abonos que se realizan a cuenta del pago de regularización del impuesto, y de no existir monto a cuenta del impuesto a la renta por pagar el contribuyente tendrá la facultad de compensar el saldo con cualquier otro tipo de deuda que sea a favor del estado, siempre que la empresa tenga calidad de contribuyente y realice operaciones de exportación. D.S. N° 055-99-EF (1999).

### **Devolución**

En el caso de optar por pedir la devolución, se podrá solicitar de manera presencial y virtual. El Texto único de procedimientos administrativos en el numeral 17 de la SUNAT suscribe que para realizar la petición de manera presencial deberá apersonarse a los centros de servicio al contribuyente para presentar los siguientes requisitos: 1. Deberá llenar y presentar el formulario de “solicitud de devolución”, con la firma del contribuyente. 2. Presentar la constancia de aceptación de la información presentada en el formulario PDB exportadores. Si el proceso de petición lo realizara un tercero es recomendable que tenga consigo una carta poder, copia de DNI y un documento simple explicando lo solicitado en dicho formulario. Deberá

presentarse un formulario cada vez que se requiera solicitar la devolución, por periodo y tributo.

La segunda forma para poder solicitar la devolución es virtualmente, y según nos indica la resolución N° 166-2009-SUNAT (2009), en sus art. 3 al 5: si se desea realizar el trámite de manera virtual, deberá hacerse uso del formulario N° 1649 “solicitud de devolución” y al mismo tiempo requerirá acatar con las siguientes condiciones según el art. 4 de la resolución de superintendencia N° 203-2006 SUNAT: 1. Para registrar el formulario, se tomará en cuenta para su consignación el último periodo. Si por algún motivo el solicitante tiene suspendidas sus actividades temporalmente, el periodo a consignarse deberá ser el que corresponda al último periodo que hubiese tenido la obligación de presentar la declaración. 2. Tener como presentado la declaración del último periodo que haya vencido, esto antes de la fecha que se deba presentar la solicitud. 3. Haber entregado los formularios PDB exportadores. 4. No haber presentado anteriormente una solicitud en la que se haya consignado el periodo por el cual se desea presentar la declaración. 5. No presentar ninguna notificación por parte de la SUNAT que determine improcedente, procedente o procedente en parte, alguna solicitud de devolución que consignara el periodo por el cual se desea realizar la declaración. Al finalizar la presentación del formulario, se emitirá automáticamente una constancia, la cual mostrará los datos registrados en la solicitud. Según el art.43 del código tributario, la solicitud de devolución o compensación tiene un tiempo de 4 años antes de que prescriba.

Los medios utilizados por la SUNAT para otorgar la devolución son: 1. Cheques no negociables, las cuales se deberán recoger en las dependencias correspondientes, para posteriormente ser cobradas en el Banco de la nación. 2. Notas de crédito negociables, los cuales son documentos que pueden ser endosados a terceros y únicamente podrán ser utilizados para el pago de impuestos, sanciones, intereses y otras obligaciones tributarias.

### **Acumulación del saldo**

Mendoza Moreno (2015): El SFMB que exceda el límite establecido en el proceso de devolución o compensación será acumulado como saldo para los posteriores meses. Esto hace referencia a que, si el monto del saldo a favor materia de beneficio no fue parte de una solicitud de devolución o compensación, dicho monto pasara a ser arrastrado a meses siguientes, con el objetivo de poder ser utilizado en un futuro para poder ser compensado o devuelto a favor del exportador, sin superar los 4 años anteriores al último periodo que fuese consignado en la declaración para la petición de devolución o compensación

Como segunda variable tenemos (**Crecimiento económico**) para ella tomaremos las siguientes definiciones:

Según (**Beyter, 2008**). En la “teoría general del desarrollo económico” desarrollada por Adam Smith, concibe que un crecimiento económico se genera a razón del proceso en conjunto de la producción y de la obtención de ingresos, aunando a estos también y cumplen una función muy importante en el crecimiento, la labor de los capitalistas y colaboradores, así también las oportunidades de crecimiento que pueda ofrecer el mercado en el que se actúa. En tal sentido el crecimiento económico de una empresa se verá reflejado en los ingresos obtenidos, en la acumulación de capital que ostente y en la especialización en el trabajo que desarrolle la empresa respecto a sus trabajadores.

Según Parodi (2018). Entendemos que el crecer es producir más, por lo tanto, si las empresas logran producir más se debe a la presencia de un incremento en la demanda por esa producción. De tal modo, se entiende que al vender más se obtendrá mayores ingresos que favorecerán a la empresa y del mismo modo a todos los individuos que colaboren en este proceso, tales como los proveedores, los trabajadores de la empresa, entre otros. Es importante crecer económicamente porque de esta manera se incrementan los ingresos de las empresas que por su naturaleza conducirán a mejoras como la acumulación del capital obtenido y a la especialización de los colaboradores en el trabajo.

Según Sánchez **(2015)** El crecimiento económico viene a ser la evolución de los estándares de vida de un territorio de manera positiva, esta evolución se mide mediante el nivel o capacidad de producción que presenta dicha economía.

Según Papadópulos **(2016)** El Crecimiento Económico de un país se observa mediante el incremento que presente el territorio en cuanto a productos y servicios, los cuales usualmente son comparados con el periodo anual anterior.

Según Enríquez **(2016)** El crecimiento económico se refiere al aumento cuantitativo de la renta, así también el incremento del valor que presentan los bienes y servicios que son producidos en determinado territorio, normalmente divididos por periodos anuales, y se mide mediante el producto bruto interno.

Barro et al **(2018)** El crecimiento empresarial viene a ser un proceso mediante el cual una empresa experimenta un desarrollo en su rentabilidad, en la mejora de productos, y en la cantidad de clientes, así también en el posicionamiento de su marca en el mercado, debido a que el principal objetivo de una empresa es satisfacer una necesidad del mercado y perdurar a través del tiempo.

Tarapuez **(2019)** El crecimiento empresarial principalmente se relaciona con el desarrollo de procesos que permitan a dicha empresa alcanzar objetivos trazados con el fin de obtener mejoras constantes, y estos se medirán en cuanto a su capacidad de producción, ventas y sus activos.

Según Labrunée **(2018)** El crecimiento económico es el desarrollo en una actividad económica que presentara incrementos constantes, y se verán reflejados en los ingresos de la empresa, así también en el capital que pueda acumular, y los procesos que implemente la empresa respecto a la especialización de sus trabajadores.

De igual manera después de haber definido la variable extraeremos las **dimensiones**, y para lograr un mejor entendimiento de estas las definiremos una por una, en tal sentido tenemos:

## **Ingresos**

Gil, S **(2019)** Los ingresos son una variedad de beneficios que se encuentran en el presupuesto de una empresa, estos pueden ser de carácter monetario o no monetario, los cuales pueden continuar acumulándose y generando un beneficio para la entidad.

Alvarado y Pinos **(2017)** Un ingreso se puede entender como el aumento de los recursos económicos que presenta una empresa, en un contexto de activos y pasivos, se refieren al incremento de un activo o a la disminución de un pasivo.

En este sentido, los ingresos se refieren a un crecimiento del efectivo de una empresa, esto debe comprenderse en un contexto de activos y pasivos, debido a que un ingreso viene a ser el restablecimiento de un activo, dichos ingresos representan un incremento en el patrimonio, cabe resaltar que el ingreso puede tratarse de un incremento del valor de los activos o también a la disminución de algún pasivo.

### **Acumulacion de capital**

Caligaris **(2017)** La acumulacion de capital es un término que se usa para referirse al aumento del capital de una empresa que se ira produciendo habitualmente.

Alegsa **(2018)** Se denomina acumulacion a todo incremento neto del capital, esto en un ambiente ininterrumpido de producción.

Bichler y Nitzan **(2015)** La expresión Acumulación de Capital indica un proceso de acrecentar el volumen del capital, por lo tanto se entiende que si consideramos al capital como los factores de producción, la obtención del capital se lograra a través de la acumulación de estos factores mediante la ejecución de inversiones sucesivas.

La acumulación de capital se refiere al aumento existente de bienes de capital, financiero y humano, obtenidos de un aumento en los ingresos de la empresa, y que a su vez se podrá utilizar en inversiones futuras para garantizar la continuidad y rendimiento de la empresa, así también se podrá ahorrar una parte de este capital para un uso posterior, como también se podrá dar uso a este capital acumulado para perfilar la empresa a una expansión empresarial y de eso modo ampliar sus actividades y mejorar su situación financiera.

## **Especializacion en el trabajo**

Sánchez **(2020)** La especialización del trabajo consiste en destinar las diferentes tareas de un proceso a determinados trabajadores en particular, obedeciendo a sus habilidades o características.

Coll **(2020)** La especialización en el trabajo consite en dividir entre los trabajadores las diferentes tareas de un proceso productivo de un bien o servicio.

En ese sentido la manera para poder observar un crecimiento económico es la implementación de métodos para obtener una especialización en el trabajo, que significa capacitar y promover una mejora de los trabajadores en sus distintas áreas, esto haciendo uso de diversas herramientas como pueden ser las capacitaciones, la división del trabajo, adiestramientos e incentivos, que mejoraran el desenvolvimiento del trabajador en sus funciones, y así la empresa obtendrá mejores resultados respecto a sus objetivos.

### III. METODOLOGIA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### Tipo de investigación

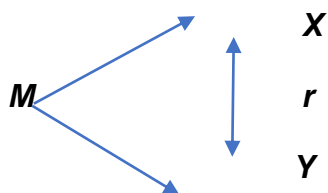
Según Carrasco (2019) “la investigación básica no presenta propósitos aplicativos inmediatos, debido a que su objetivo es ampliar conocimientos ya existentes” por lo tanto en esta investigación se hará uso de la investigación básica debido a que esta tiene como objetivo ampliar y profundizar el conocimiento científico sobre el saldo a favor del exportador y cómo se relaciona con el crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del Cusco.

##### Nivel de la investigación

El nivel de estudio será descriptivo-correlacional, por lo tanto, Hernández (2014) indica: “El propósito de este modelo de investigación es entender la relación existente entre dos o más conceptos” este trabajo de investigación es relevante porque busca la relación entre el saldo a favor del exportador y el crecimiento económico.

##### Diseño no experimental

Para Hernández (2014). “Este diseño se define como el estudio donde no se manipulará las variables de estudio”, en la investigación haremos uso de este diseño debido a que únicamente observaremos la relación que existe entre las variables de estudio.



*Dónde:*

*M = Muestra*

*X = Variable 1*

*Y = Variable 2.*



r = Relación entre las Variables de Estudio.

### **Diseño Transversal**

Carrasco (2019) “el presente diseño se aplica con el fin de estudiar sucesos que se producen en un tiempo característico”. En esta investigación se utilizará este diseño debido a que se realizará la recolección de datos para posteriormente describir las variables.

## **3.2 Variables y operacionalización**

Para Carrasco (2019) “Las variables son elementos que caracterizan a un problema de investigación, que expresan un conjunto de cualidades que son observables y se aprecian en una unidad de análisis determinada, como personas, grupos, fenómenos sociales o procesos.

### **Variable X.**

Saldo a favor del exportador

#### **Definición conceptual**

Según la SUNAT (2016) El “Saldo a Favor del Exportador” es un mecanismo tributario que busca compensar y/o devolver al exportador, el Crédito Fiscal del IGV generado por sus operaciones de exportación, estando constituido por el monto del Impuesto General a las Ventas (IGV e IPM) que hubiere sido consignado en los comprobantes de pago correspondientes a las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación.

#### **Definición operacional.**

Según Mendoza (2015) Es un instrumento que está diseñado para promover la exportación, a través de devolver o compensar el crédito fiscal al exportador.

### **Variable X Dimensión 1:**

Devolución

#### **Indicadores**

- a. Ingreso de efectivo
- b. Requisitos formales
- c. Documentos contables de exportación
- d. Procedimientos a seguir

**Variable X Dimensión 2:**

Compensación

**Indicadores**

- a. Saldo a favor materia de beneficio
- b. Tributos compensables
- c. Base imponible

**Variable X Dimensión 3:**

Acumulación del saldo

**Indicadores**

- a. Operaciones de exportación
- b. Formalidad empresarial
- c. Registro de comprobantes

**Variable Y.**

Crecimiento económico

**Definición conceptual**

El crecimiento económico es “Un proceso armónico en el cual la producción y los ingresos crecen debido a la labor conjunta de capitalistas y trabajadores y debido también a las posibilidades de progreso que ofrece el mercado”

Por consiguiente, el crecimiento económico se verá reflejado en los Ingresos, Acumulación de Capital y especialización en el trabajo. Deymor Beyter (2008).

**Definición operacional**

Según Labrunée (2018) El crecimiento económico es el desarrollo constante en una actividad económica que presentara incrementos constantes, y se verán

reflejados en los ingresos de la empresa, así también en el capital que pueda acumular, y los procesos que implemente la empresa respecto a la especialización de sus trabajadores.

**Variable Y Dimensión 1:**

Ingresos

**Indicadores**

- a. Exportación de servicios
- b. Ingreso marginal
- c. Ingresos extraordinarios

**Variable Y Dimensión 2:**

Acumulación de capital

**Indicadores**

- a. Inversión
- b. Ahorro
- c. Expansión empresarial

**Variable Y Dimensión 3:**

Especialización en el trabajo

**Indicadores**

- a. Calidad de servicio
- b. División del trabajo
- c. Adiestramiento
- d. Incentivos

**3.3. Población, muestra y muestreo.**

**Población**

Para Hernández (2014) “Es una agrupación de elementos que tienen

especificaciones o características en común” Así comenta al respecto, “una vez determinada la unidad de análisis, se determinara la población a estudiar y se resumirán los resultados” la población será la suma de los casos que presenten similitudes en determinadas características. La población determinada en la investigación serán los empresarios de los Hostels de la ciudad del cusco.

### **Muestra**

Hernández (2014) El universo o subconjunto poblacional donde se obtiene la información necesaria. La muestra es un proceso cualitativo y para el presente trabajo será de 32 empresarios de los Hostels de la ciudad del cusco.

### **Muestreo**

Hernández (2019) “El muestreo cualitativo es a propósito”. La muestra se realizará de forma intencional y por conveniencia esto debido a que no se utilizará ninguna fórmula o procedimiento estadístico.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnica.**

En la presente investigación se hará uso de la encuesta, Hernandez (2019) “La encuesta es un instrumento de la investigación de mercados que consiste en obtener información de un conjunto de personas”, esta se les realizará a los empresarios de los Hostels de la ciudad del cusco.

### **Instrumento:**

La herramienta que se utilizara en la investigación es un cuestionario, Hernandez (2019) “es el conjunto de preguntas respecto de una o más variables” para que 32 empresarios de los Hostels de la ciudad del cusco puedan expresar sus opiniones sobre temas a tratar, saldo a favor y crecimiento económico.

## **3.5 Validación y confiabilidad**

Para Hernández et al (2014) Se refiere a realizar el proceso de validación del

instrumento para verificar su viabilidad para poder medir las variables de estudio, para tal caso se pondrá el instrumento a disposición de expertos jueces que darán la aprobación al estudio. En tal sentido para la validación del instrumento utilizado en esta investigación se requirió de la aprobación de docente con gran experiencia en el tema como son:

Doctor en administración: COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE  
(Anexo 4)

Experto en tributación y auditoria: VENTURA DE ESQUEN ALBERTINA  
(Anexo 6)

Especialista en investigación: CABRERA ARIAS LUIS (Anexo 5)

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014), indica que la confiabilidad es el nivel del instrumento respecto a la capacidad de ser consistente y coherente. Por tal motivo el instrumento se someterá a la técnica del Alpha de Cronbach para determinar su confiabilidad.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Para el procesamiento de los datos en la investigación se dio tanto a nivel descriptivo como inferencial donde podremos obtener las tablas de frecuencia y los porcentajes de las variables y dimensiones de estudio que se encontrarán relacionadas con las hipótesis de estudio, es así que para lograr procesar toda la información recopilada de los empresarios de los hostels de la ciudad del cusco estos se procesaron a través programa estadístico Spss versión 25, donde pudimos calcular el nivel de confiabilidad que posee el trabajo de investigación y ver si este es viable, de igual manera se calculó la distribución de frecuencias (tablas y gráficos) del cuestionario aplicado. Por otra parte, para la muestra de resultados también se realizó los cálculos de la prueba de normalidad, la prueba de Chi cuadrado la cual nos indicara si la hipótesis planteada tiene una distribución normal o si no tiene una distribución normal de sus datos. Y finalmente determinaremos la relación que existe entre las variables y sus dimensiones de estudios la cual se verá a través del cálculo de

las correlaciones de Spearman.

### **3.7 Aspectos Éticos**

Para desarrollar el presente trabajo se consideraron varios aspectos éticos que están relacionados a la privacidad de la información que se recogió, tomando en cuenta las opiniones de los empresarios de los hostels de la ciudad del cusco, que fueron obtenidos a través de la encuesta que se realizó, para que así dicha información sea presentada de manera general. De igual manera, este trabajo cumple con las pautas de investigación de la universidad Cesar Vallejo, como también la aplicación de las normas APA, así también respetando el derecho de autoría de la información utilizada.

## IV. RESULTADOS

### 4.1 Prueba de Confiabilidad

#### Confiabilidad de la variable Saldo a favor del exportador

*Tabla 1: Estadísticas de fiabilidad de Saldo a favor del exportador*

<b>Estadística de Fiabilidad</b>		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.562	0.529	10

La prueba de confiabilidad del trabajo de investigación demuestra que el Alfa de Cronbach de los elementos se aproxima a 1 por lo que el trabajo es viable.

*Tabla 2: Estadísticas de total de elemento de Saldo a favor del exportador*

<b>Estadísticas de total de elemento</b>					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	42.59	15.217	0.685	0.630	0.403
Ítem 2	42.41	21.346	0.136	0.437	0.558
Ítem 3	42.38	19.984	0.331	0.561	0.523
Ítem 4	42.41	20.636	0.220	0.536	0.543
Ítem 5	42.38	19.984	0.331	0.444	0.523
Ítem 6	42.41	20.055	0.211	0.562	0.545
Ítem 7	42.56	21.351	0.122	0.562	0.561
Ítem 8	42.16	20.136	0.220	0.375	0.542
Ítem 9	42.00	19.032	0.261	0.534	0.533
Ítem10	41.78	24.757	-0.302	0.635	0.637

**Elaboración Propia**

### Crecimiento económico.

*Tabla 3: Estadísticas de fiabilidad de Crecimiento económico.*

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.610	0.605	10

#### Elaboración Propia

La prueba de confiabilidad del trabajo de investigación demuestra que el Alfa de Cronbach de los elementos se aproxima a 1 por lo que el trabajo es viable.

*Tabla 4: Estadísticas de total de elemento de Crecimiento económico.*

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem 1	41.53	22.709	-0.044	0.471	0.584
Ítem 2	42.59	18.507	0.493	0.563	0.486
Ítem 3	42.94	21.931	0.057	0.528	0.570
Ítem 4	42.19	20.093	0.262	0.420	0.534
Ítem 5	17.66	6.749	0.344	0.276	0.567
Ítem 6	17.09	6.862	0.223	0.307	0.612
Ítem 7	16.84	6.846	0.311	0.220	0.578
Ítem 8	16.88	5.790	0.429	0.307	0.527
Ítem 9	16.91	6.604	0.277	0.375	0.592
Ítem10	16.81	5.383	0.481	0.457	0.499



## 4.2. Prueba de Normalidad

$H_0$ : Los datos no tienen distribución normal

$H_1$ : Los datos tienen distribución normal

*Tabla 5: Prueba de Normalidad*

Prueba de Normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Saldo a favor del exportador	0.540	32	0.000
Crecimiento económico	0.605	32	0.000
Devolución	0.478	32	0.000
Compensación	0.511	32	0.000
Acumulación del saldo	0.602	32	0.000
Ingresos	0.872	32	0.001
Acumulación de capital	0.763	32	0.000
Especialización en el trabajo	0.763	32	0.000
Elaboración propia			

El tamaño de la muestra que se utiliza en la investigación es menor a 50 datos, por lo que usamos la prueba de Shapiro-Wilk.

De los resultados obtenidos se observa que la significación tanto para las variables y dimensiones: teniendo como variable 1 (Saldo a favor del exportador); dimensiones (Devolución, Compensación, Acumulación del saldo) y como variables 2 (Crecimiento económico); dimensiones (Ingresos, Acumulación de capital, Especialización en el trabajo) son menores a 0.05, esto nos indica que los datos obtenidos tienen distribución normal. Por lo tanto, podemos decir que aceptamos la hipótesis alterna y rechazamos la hipótesis nula.

### 4.3. Prueba De Chi Cuadrado

#### Prueba De hipótesis General

$H_1$ : : Existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020

$H_0$ : No existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020

*Tabla 6: Prueba de Chi - Cuadrado - Hipótesis General*

<b>Prueba de chi-cuadrado</b>			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,462 <sup>a</sup>	2	0.005
Razón de verosimilitud	10.533	2	0.005
Asociación lineal por lineal	7.750	1	0.005
N de casos válidos	32		

**Elaboración Propia**

#### Análisis:

Como el valor de significación es  $0.005 < 0.05$ , esto nos indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir Existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020

#### Correlación

*Tabla 7: Medias Simétricas - Hipótesis General*

<b>Medidas simétricas</b>					
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.500	0.117	3.162	,004 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.500	0.124	3.162	,004 <sup>c</sup>
N de casos válidos		32			

**Elaboración Propia**

#### Análisis:

Del cuadro se observa que existe correlación moderada, esto nos indica que existe correlación entre las variables de estudio (saldo a favor del exportador y crecimiento económico).

## Prueba De hipótesis Especifica 1

$H_1$ : Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020

$H_0$ : No existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020

*Tabla 8: Prueba de Chi - Cuadrado - Hipótesis Especifica 1*

Prueba de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,580 <sup>a</sup>	2	0.001
Razón de verosimilitud	12.288	2	0.002
Asociación lineal por lineal	9.538	1	0.002
N de casos válidos	32		

**Elaboración Propia**

### Análisis:

Como el valor de significación es  $0.001 < 0.05$ , esto nos indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020

### Correlación

*Tabla 9: Medias Simétricas - Hipótesis Especifica 1*

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.555	0.135	3.651	,001 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.555	0.146	3.651	,001 <sup>c</sup>
N de casos válidos		32			

**Elaboración Propia**

### Análisis:

Del cuadro se observa que existe correlación moderada, esto nos indica que existe correlación entre la variable (Saldo a Favor del Exportador) y la dimensión (ingresos).

## Prueba De hipótesis Específica 2

**H<sub>1</sub>:** Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de la ciudad del Cusco el 2020

**H<sub>0</sub>:** No existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de la ciudad del Cusco el 2020

*Tabla 10: Prueba de Chi - Cuadrado - Hipótesis Específica 2*

Prueba de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,195 <sup>a</sup>	2	0.002
Razón de verosimilitud	11.296	2	0.004
Asociación lineal por lineal	8.503	1	0.004
N de casos válidos	32		

**Elaboración Propia**

## Análisis

Como el valor de significación es  $0.002 < 0.05$ , esto nos indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de la ciudad del Cusco el 2020.

## Correlación

*Tabla 11: Medias Simétricas - Hipótesis Específica 2*

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.524	0.126	3.367	,002 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.524	0.135	3.367	,002 <sup>c</sup>
N de casos válidos		32			

**Elaboración Propia**

## Análisis

Del cuadro se observa que existe correlación moderada, esto nos indica que existe correlación entre la variable (Saldo a Favor del Exportador) y la dimensión (Acumulación de Capital).

### Prueba de Hipótesis Específica 3

$H_1$ : Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020.

$H_0$ : No existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020.

*Tabla 12: Pruebas de chi-cuadrado-Hipótesis específica 3*

	Pruebas de chi-cuadrado		
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	42,433 <sup>a</sup>	2	0.000
Razón de verosimilitud	23.501	2	0.000
Asociación lineal por lineal	14.703	1	0.000
N de casos válidos	32		

Elaboración propia

#### Análisis

Como el valor de significación es  $0.000 < 0.05$ , esto nos indica que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es decir: Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020.

#### Correlación

*Tabla 13: Medias Simétricas - Hipótesis Específica 3*

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico <sup>a</sup>	T aproximada <sup>b</sup>	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.721	0.096	5.883	,000 <sup>c</sup>
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.701	0.106	5.567	,000 <sup>c</sup>
N de casos válidos		32			

Elaboración propia

#### Análisis

Del cuadro se observa que existe correlación moderada, esto nos indica que existe correlación entre la variable (Saldo a Favor del Exportador) y la dimensión (Especialización en el Trabajo).

#### 4.4. Distribución de Frecuencias (Tablas y Gráficos)

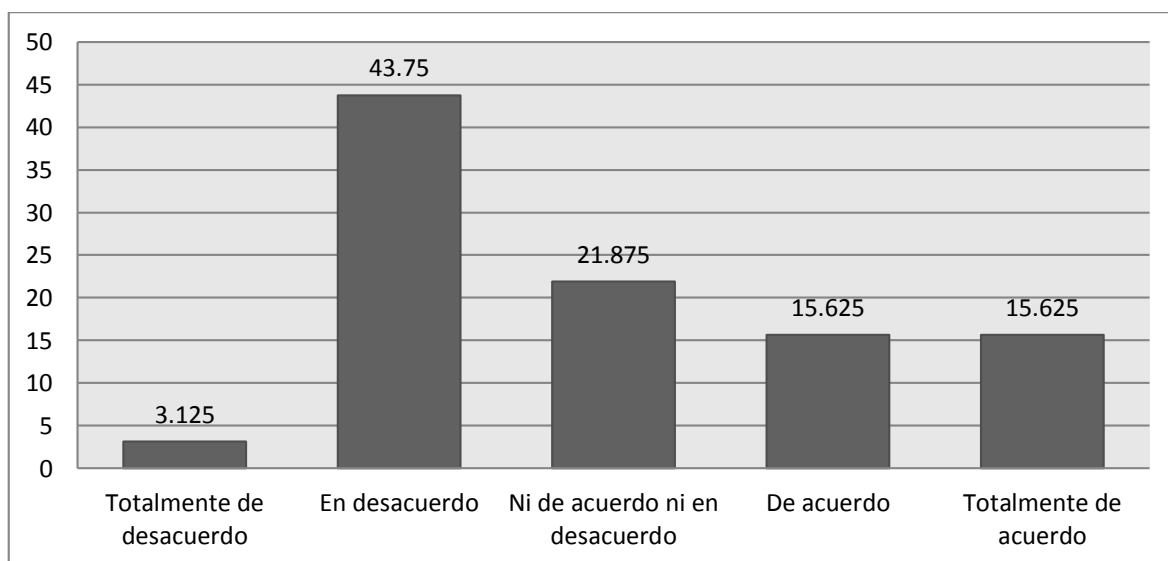
**Ítem 1:** El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar como consecuencia de la obtención del saldo a favor del exportador obtenido.

*Tabla 14: El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3.1	3.1	3.1
	En desacuerdo	14	43.8	43.8	46.9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	21.9	21.9	68.8
	De acuerdo	5	15.6	15.6	84.4
	Totalmente de acuerdo	5	15.6	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 1: El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar*



**Elaboración propia**

#### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar como consecuencia de la obtención del saldo a favor del exportador obtenido respondieron totalmente en desacuerdo 3.1%, en desacuerdo 43.8%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 21.9%, de acuerdo 15.6% y totalmente de acuerdo 15.6%.

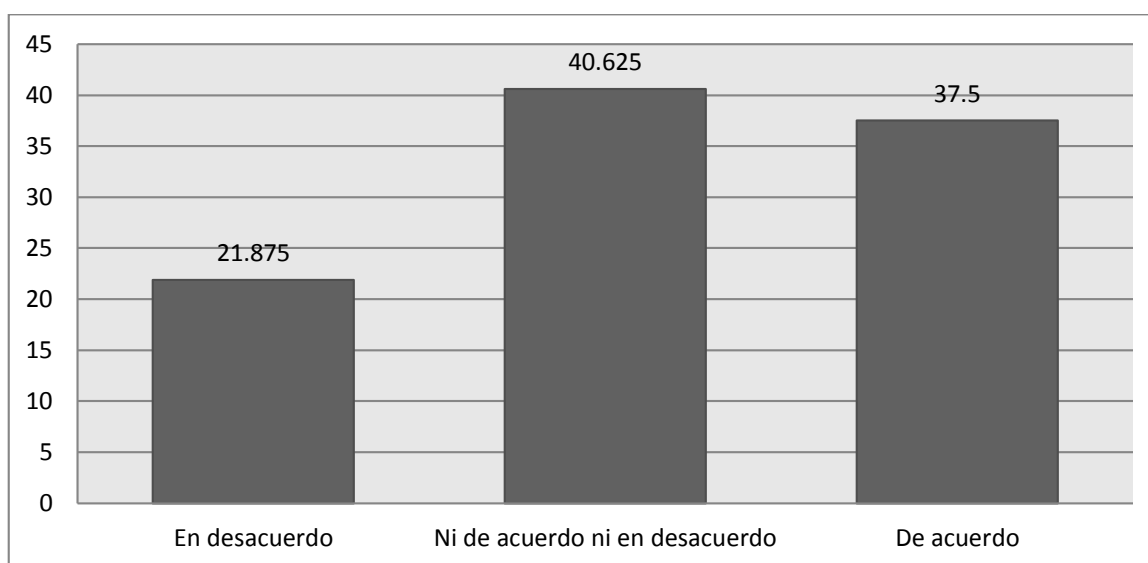
**Ítem 2:** Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos indispensables para poder acceder al beneficio de devolución del saldo a favor del exportador.

*Tabla 15: Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	21.9	21.9	21.9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	40.6	40.6	62.5
	De acuerdo	12	37.5	37.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 2: Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos*



**Elaboración propia**

**Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos indispensables para poder acceder al beneficio de devolución del saldo a favor del exportador respondieron en desacuerdo 21.9%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 40.6% y de acuerdo 37.5%.

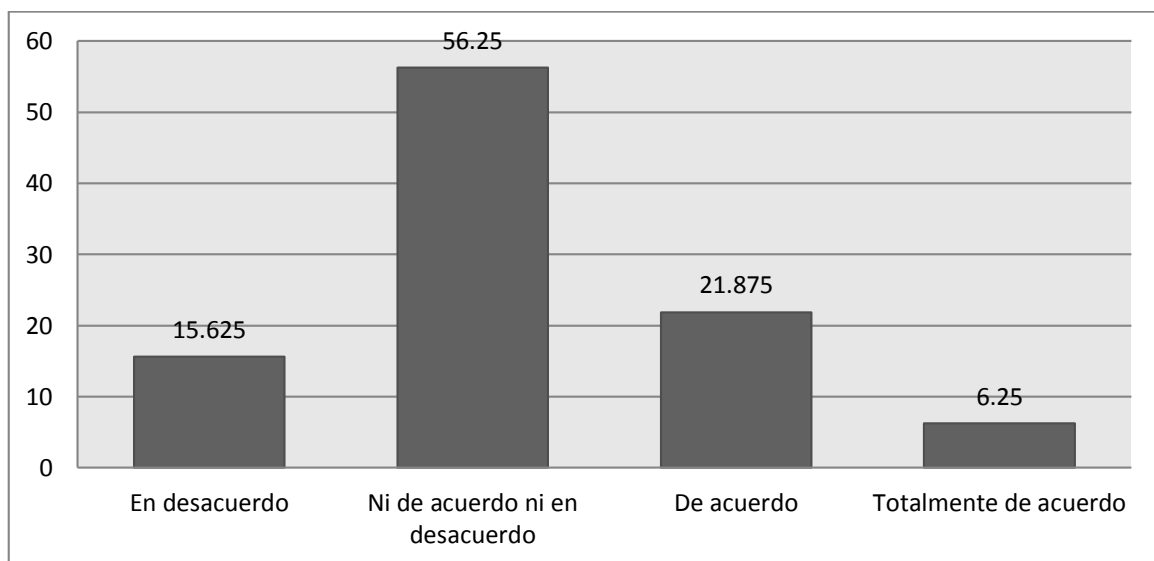
**Ítem 3:** Los documentos contables de exportación permiten el sustento indispensable para determinar el monto que será materia de devolución.

*Tabla 16: Los documentos contables de exportación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15.6	15.6	15.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	56.3	56.3	71.9
	De acuerdo	7	21.9	21.9	93.8
	Totalmente de acuerdo	2	6.3	6.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 3: Los documentos contables de exportación.*



Elaboración propia

### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: Los documentos contables de exportación permiten el sustento indispensable para determinar el monto que será materia de devolución respondieron en desacuerdo 15.6%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 56.3%, de acuerdo 21.9% y totalmente de acuerdo 6.3%.



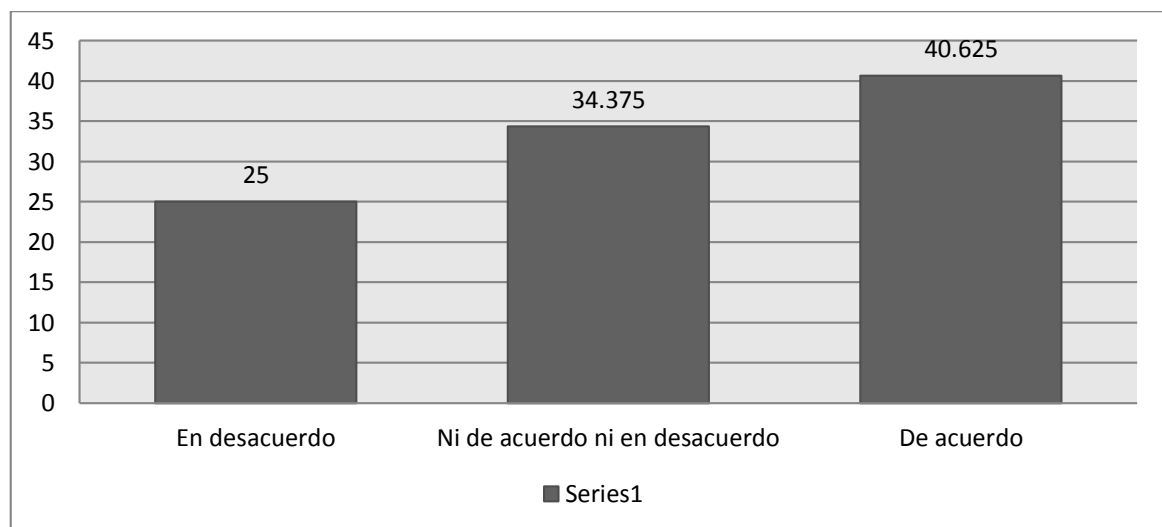
**Ítem 4:** El procedimiento a seguir determina los pasos que deben lograrse para acceder al beneficio de la devolución del saldo a favor del exportador

*Tabla 17: El procedimiento a seguir determina los pasos para acceder al beneficio de la devolución*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	25.0	25.0	25.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	34.4	34.4	59.4
	De acuerdo	13	40.6	40.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 4: El procedimiento a seguir determina los pasos para acceder al beneficio de la devolución*



Elaboración propia

## Análisis

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: El procedimiento a seguir determina los pasos que deben lograrse para acceder al beneficio de la devolución del saldo a favor del exportador respondieron en desacuerdo 25%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 34.4% y de acuerdo 40.6%.

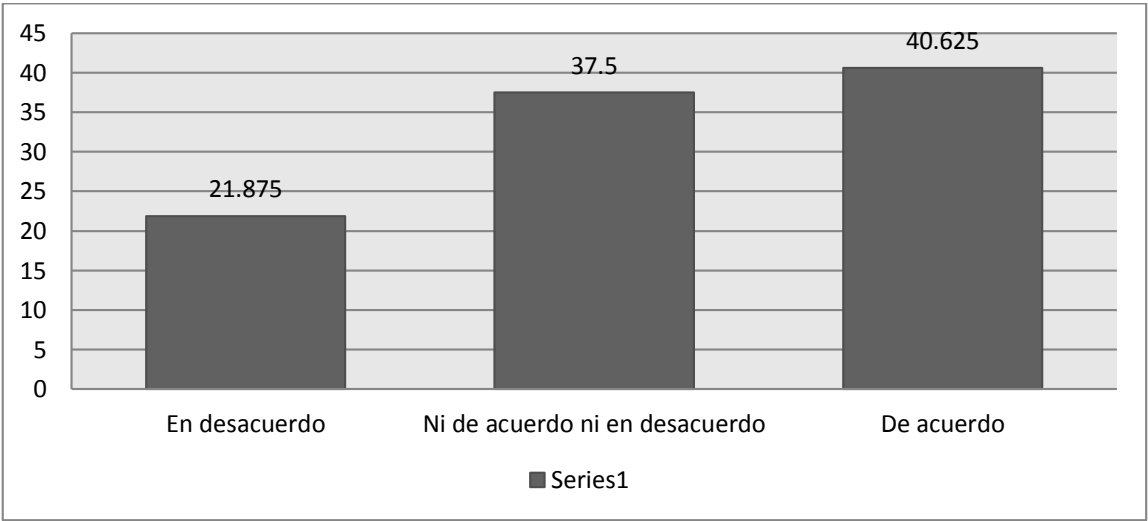
**Ítem 5:** El saldo a favor en materia de beneficio permite identificar el monto sobre el cual podrá ser compensado con algún tipo de deuda tributaria.

*Tabla 18: El saldo a favor en materia de beneficio*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje e válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	21.9	21.9	21.9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	37.5	37.5	59.4
	De acuerdo	13	40.6	40.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 5: El saldo a favor en materia de beneficio*



**Elaboración propia**

**Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: El saldo a favor en materia de beneficio permite identificar el monto sobre el cual podrá ser compensado con algún tipo de deuda tributaria respondieron en desacuerdo 21.9%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 37.5% y de acuerdo 40.6%.

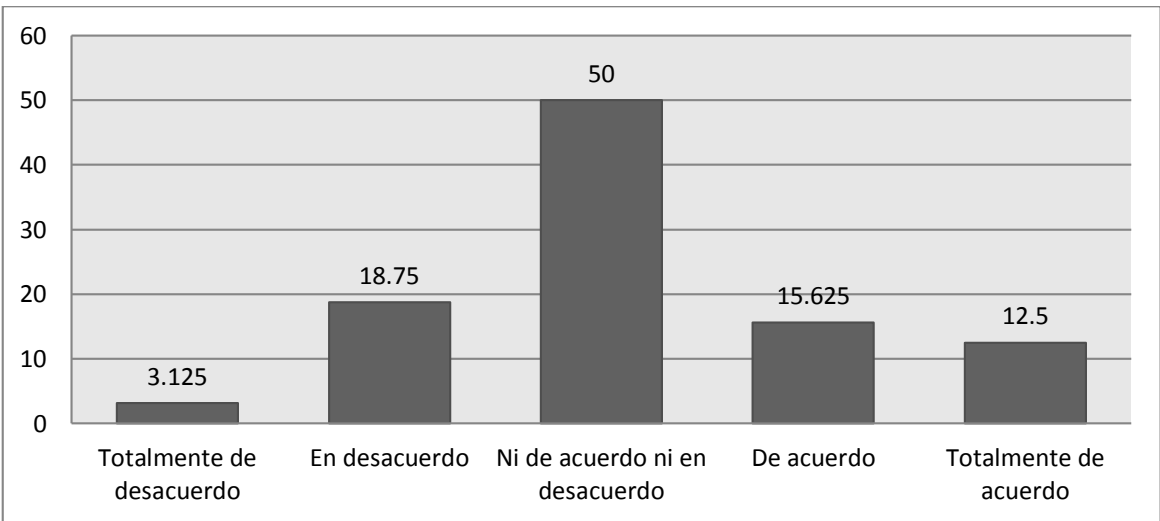
**Ítem 6:** Los tributos compensables determinan cuáles son los tributos relacionados con el saldo a favor, como el Impuesto a la renta o tributos del tesoro público de los cuales la empresa es contribuyente.

*Tabla 19: Los tributos compensables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3.1	3.1	3.1
	En desacuerdo	6	18.8	18.8	21.9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	50.0	50.0	71.9
	De acuerdo	5	15.6	15.6	87.5
	Totalmente de acuerdo	4	12.5	12.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 6: Los tributos compensables*



**Elaboración propia**

**Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: Los tributos compensables determinan cuáles son los tributos relacionados con el saldo a favor, como el Impuesto a la renta o tributos del tesoro público de los cuales la empresa es contribuyente respondieron totalmente en desacuerdo 3.1%, en desacuerdo 18.8%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 50%, de acuerdo 15.6% y totalmente de acuerdo 12.5%.

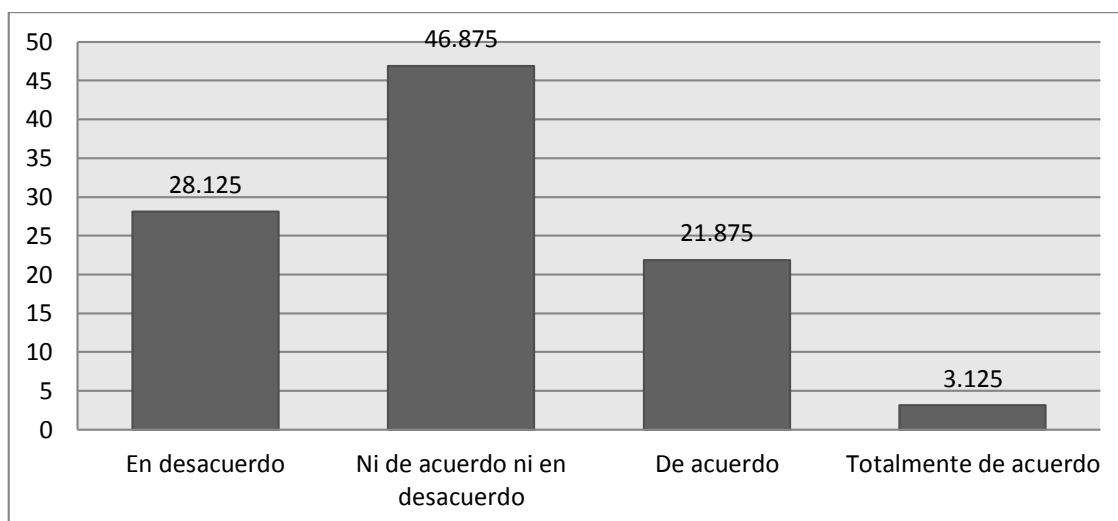
**Ítem 7:** La base imponible determina el valor que debe ser conciliado con el impuesto calculado que podrá ser compensado...

*Tabla 20: La base imponible determina el valor que debe ser conciliado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	28.1	28.1	28.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	46.9	46.9	75.0
	De acuerdo	7	21.9	21.9	96.9
	Totalmente de acuerdo	1	3.1	3.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 7: La base imponible determina el valor que debe ser conciliado*



Elaboración propia

### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: La base imponible determina el valor que debe ser conciliado con el impuesto calculado que podrá ser compensado respondieron en desacuerdo 28.1%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 46.9%, de acuerdo 21.9% y totalmente de acuerdo 3.1%.

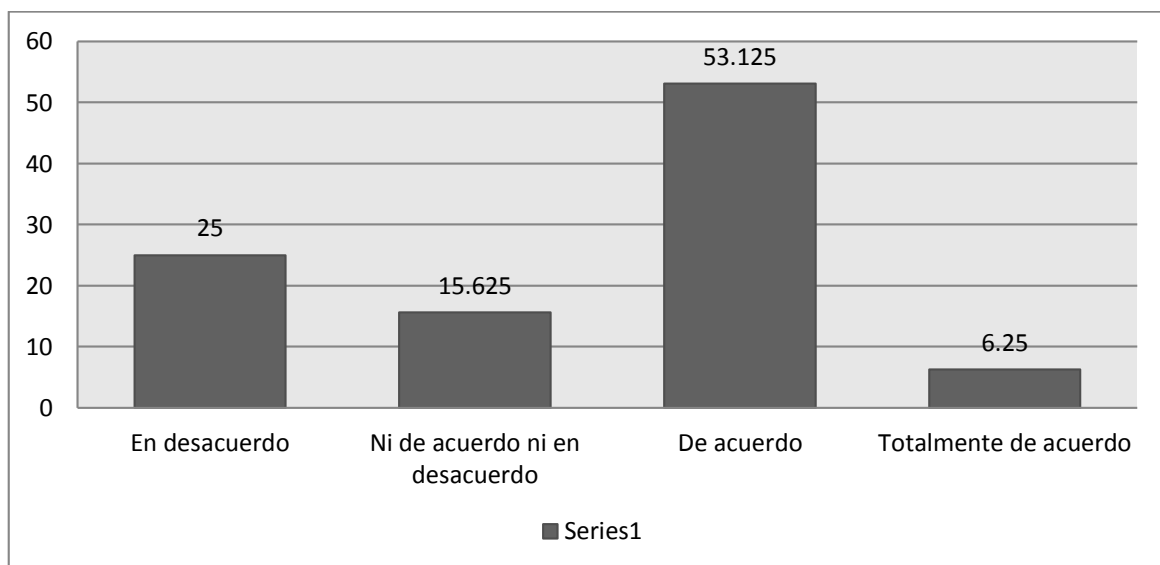
**Ítem 8:** Las operaciones de exportación permiten por su característica no imponible ser sujeto de acumulación del saldo.

*Tabla 21: Las operaciones de exportación*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	25.0	25.0	25.0
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	15.6	15.6	40.6
	De acuerdo	17	53.1	53.1	93.8
	Totalmente de acuerdo	2	6.3	6.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 8: Las operaciones de exportación*



Elaboración propia

### Análisis

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: Las operaciones de exportación permiten por su característica no imponible ser sujeto de acumulación del saldo respondieron en desacuerdo 25%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 15.6%, de acuerdo 53.1% y totalmente de acuerdo 6.3%.

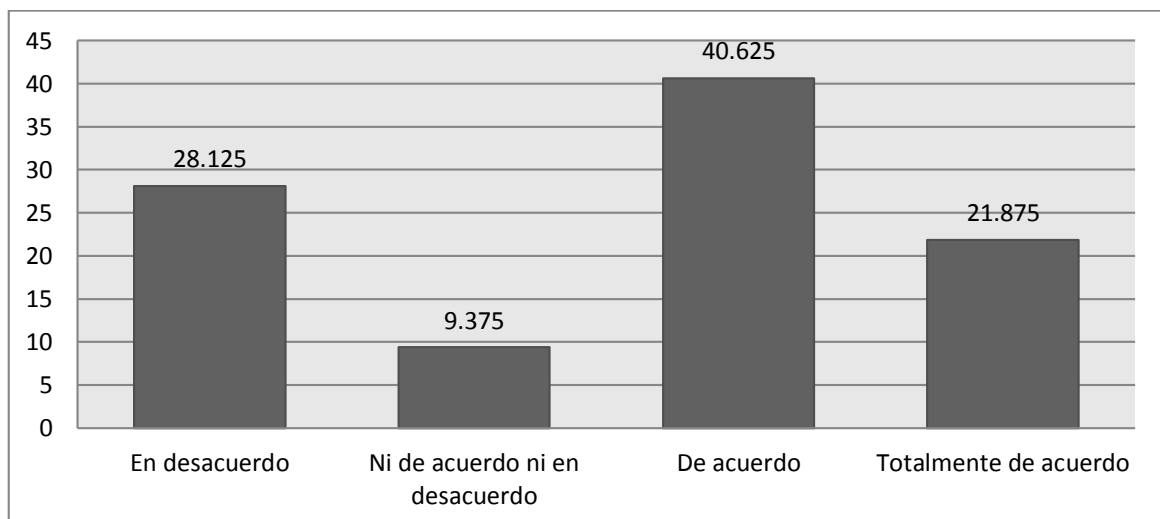
**Ítem 9:** La formalidad empresarial permite sustentar a las empresas exportadoras la opción de acumular el saldo a favor del exportador

*Tabla 22: La formalidad empresarial permite la opción de acumular el saldo a favor*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	28.1	28.1	28.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	9.4	9.4	37.5
	De acuerdo	13	40.6	40.6	78.1
	Totalmente de acuerdo	7	21.9	21.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

#### **Elaboración Propia**

*Gráfico 9: La formalidad empresarial permite la opción de acumular el saldo a favor*



#### **Elaboración propia**

#### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: La formalidad empresarial permite sustentar a las empresas exportadoras la opción de acumular el saldo a favor del exportador respondieron en desacuerdo 28.1%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 9.4%, de acuerdo 40.6% y totalmente de acuerdo 21.9%.

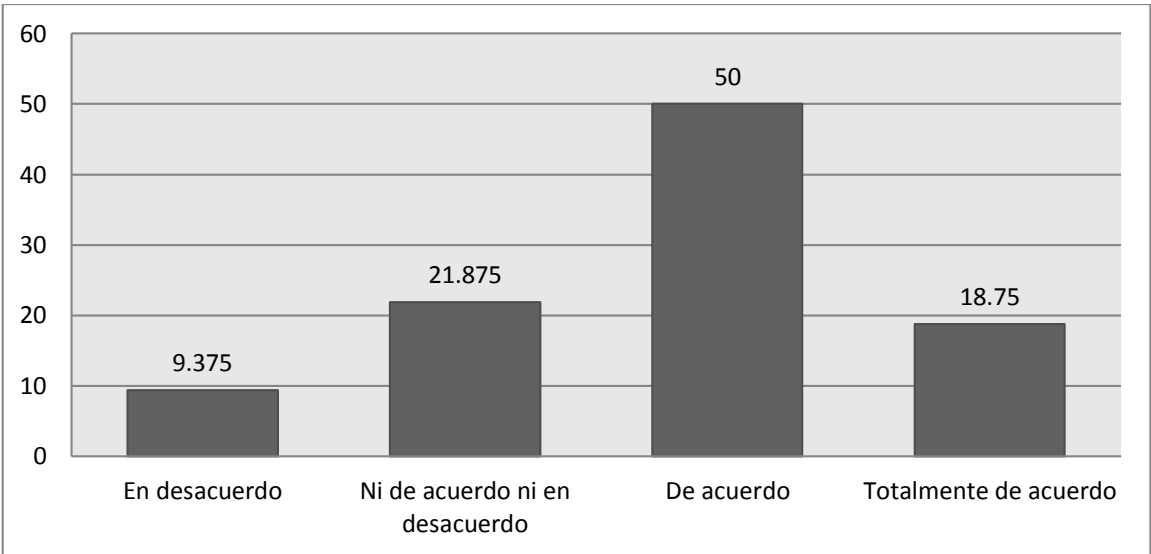
**Ítem 10:** El registro de comprobantes en los libros contables sustenta que una empresa haga posible la gestión de la devolución o compensación del saldo que se va acumulando cada mes.

*Tabla 23: El registro de comprobantes en los libros contables*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	9.4	9.4	9.4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	21.9	21.9	31.3
	De acuerdo	16	50.0	50.0	81.3
	Totalmente de acuerdo	6	18.8	18.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 10: El registro de comprobantes en los libros contables*



**Elaboración propia**

### Análisis

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: El registro de comprobantes en los libros contables sustenta que una empresa haga posible la gestión de la devolución o compensación del saldo que se va acumulando cada mes respondieron en desacuerdo 9.4%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 21.9%, de acuerdo 50% y totalmente de acuerdo 18.8%.

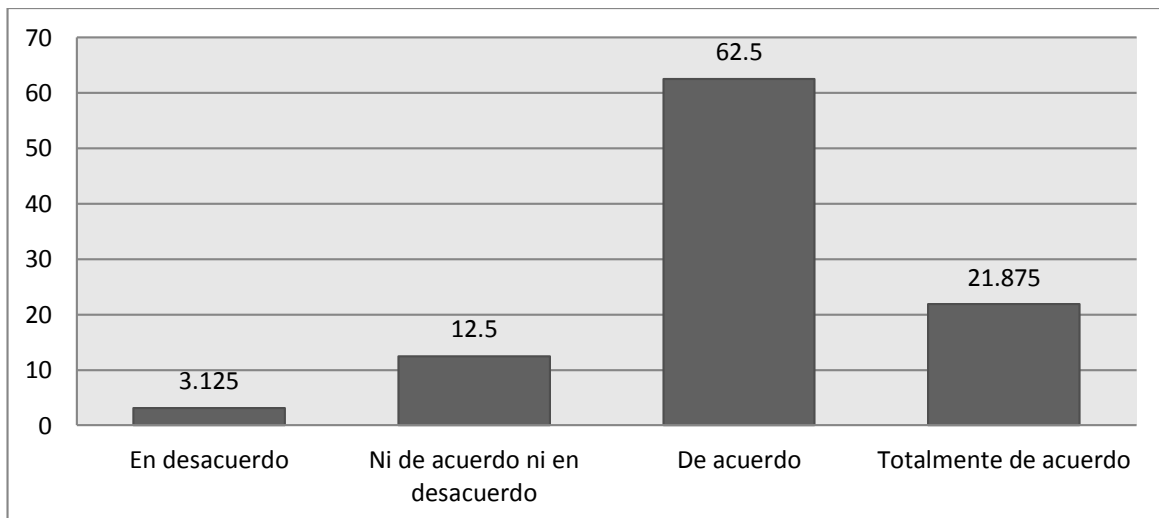
**Ítem 11:** La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago del servicio por un residente extranjero, y esta modalidad es la principal fuente de ingresos de las empresas hoteleras.

*Tabla 24: La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	3.1	3.1	3.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	4	12.5	12.5	15.6
	De acuerdo	20	62.5	62.5	78.1
	Totalmente de acuerdo	7	21.9	21.9	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 11: La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago*



**Elaboración propia**

**Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago del servicio por un residente extranjero, y esta modalidad es la principal fuente de ingresos de las empresas hoteleras respondieron en desacuerdo 3.1%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 12.5%, de acuerdo 62.5% y totalmente de acuerdo 21.9%.



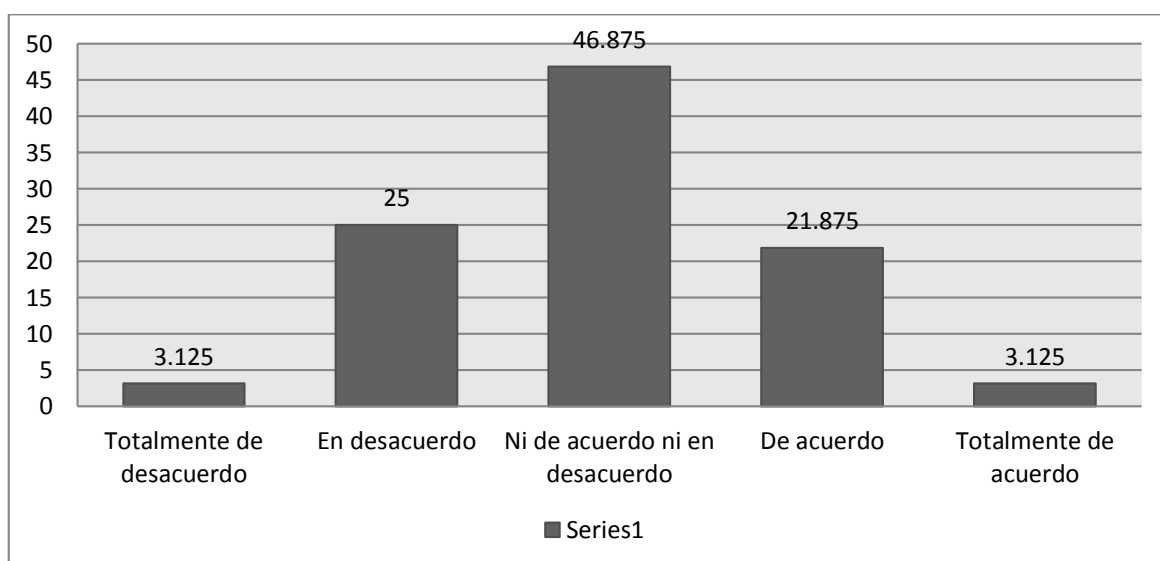
**Ítem 12:** El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso que resulta de un cambio en la cantidad del total del servicio vendido.

*Tabla 25: El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	3.1	3.1	3.1
	En desacuerdo	8	25.0	25.0	28.1
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	15	46.9	46.9	75.0
	De acuerdo	7	21.9	21.9	96.9
	Totalmente de acuerdo	1	3.1	3.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

#### **Elaboración Propia**

*Gráfico 12: El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso*



#### **Elaboración propia**

#### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso que resulta de un cambio en la cantidad del total del servicio vendido respondieron totalmente en desacuerdo 3.1%, en desacuerdo 25%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 46.9%, de acuerdo 21.9% y totalmente de acuerdo 3.1%.

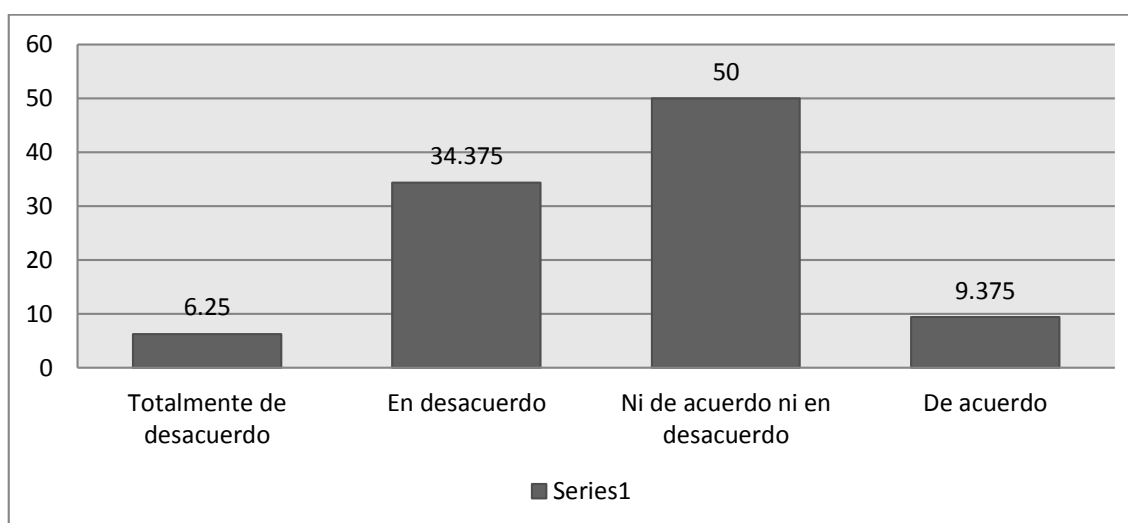
**Ítem 13:** Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos obtenidos por la empresa de manera eventual.

*Tabla 26: Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	6.3	6.3	6.3
	En desacuerdo	11	34.4	34.4	40.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	16	50.0	50.0	90.6
	De acuerdo	3	9.4	9.4	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

#### **Elaboración Propia**

*Gráfico 13: Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos*



**Elaboración propia**

#### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos obtenidos por la empresa de manera eventual respondieron totalmente en desacuerdo 6.3%, en desacuerdo 34.4%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 50% y de acuerdo 9.4%.

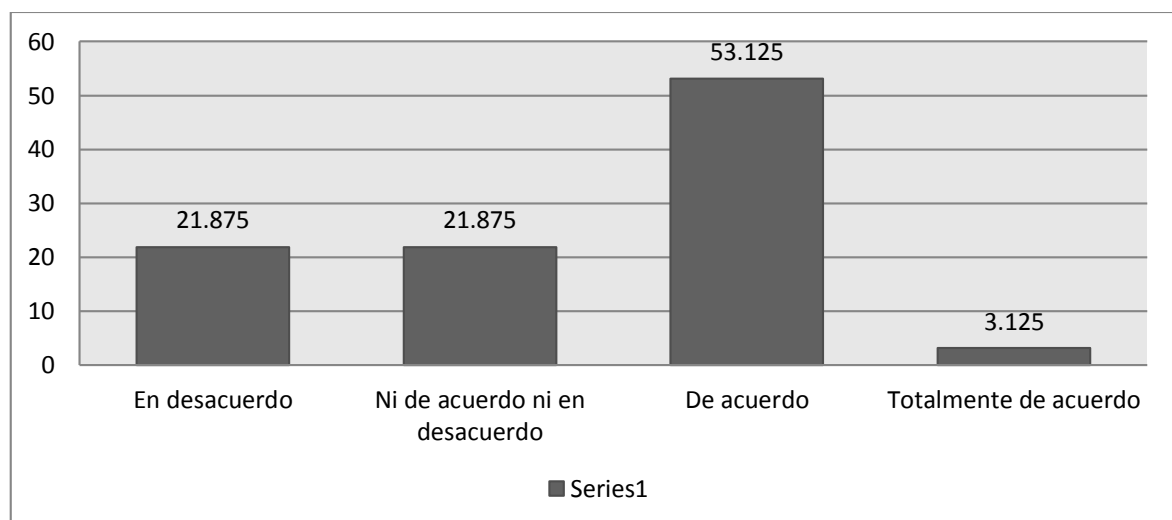
**Ítem 14:** Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad y rendimiento, para lo cual hacen uso del capital acumulado.

*Tabla 27: Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	21.9	21.9	21.9
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	21.9	21.9	43.8
	De acuerdo	17	53.1	53.1	96.9
	Totalmente de acuerdo	1	3.1	3.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 14: Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad*



**Elaboración propia**

## **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad y rendimiento, para lo cual hacen uso del capital acumulado respondieron en desacuerdo 21.9%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 21.9%, de acuerdo 53.1% y totalmente de acuerdo 3.1%.

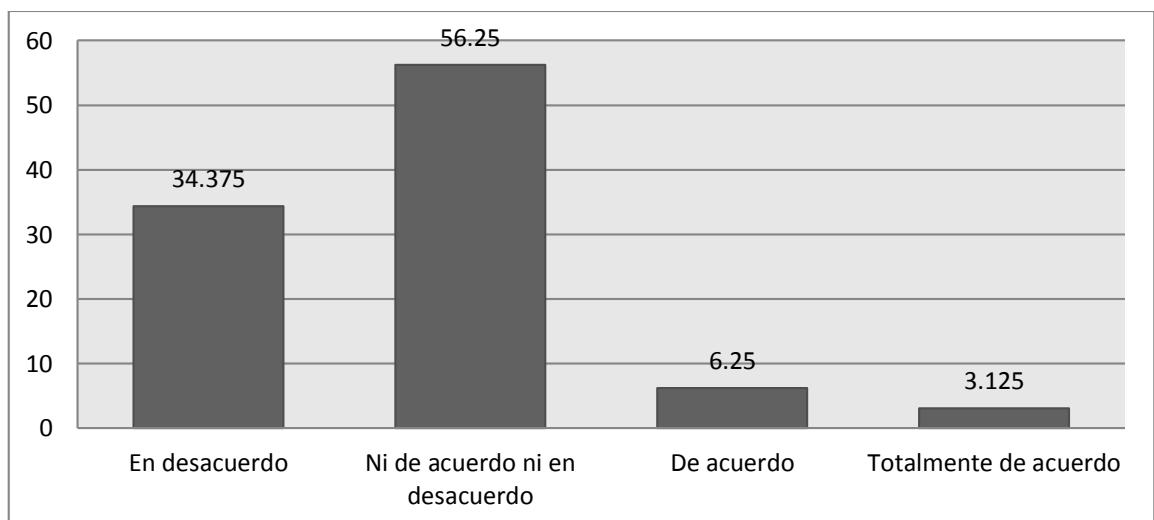
**Ítem 15:** El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos, los cuales forman parte de la acumulación del capital.

*Tabla 28: El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	11	34.4	34.4	34.4
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	56.3	56.3	90.6
	De acuerdo	2	6.3	6.3	96.9
	Totalmente de acuerdo	1	3.1	3.1	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 15: El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos*



**Elaboración propia**

### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos, los cuales forman parte de la acumulación del capital respondieron en desacuerdo 34.4%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 56.3%, de acuerdo 6.3% y totalmente de acuerdo 3.1%.

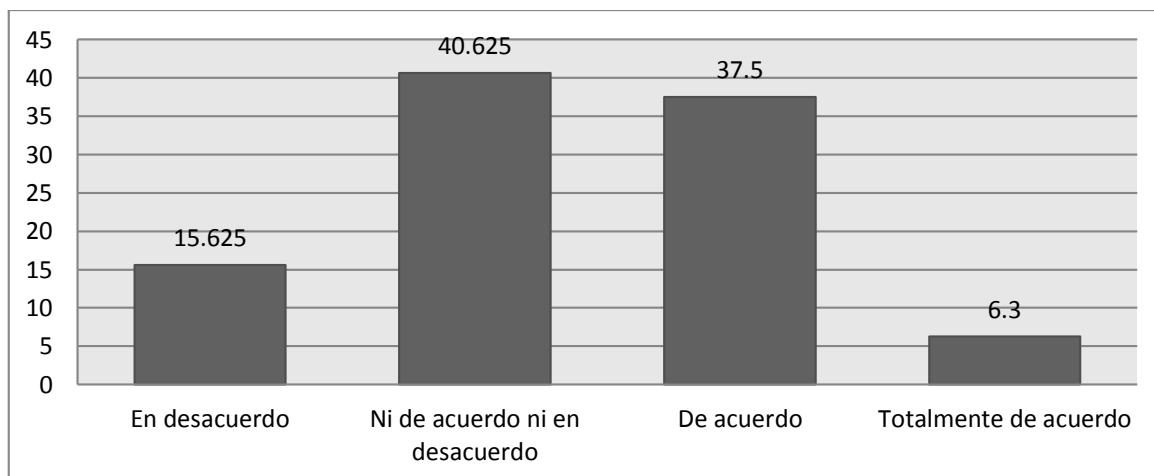
**Ítem 16:** La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades de una empresa con el fin de mejorar su situación financiera, para lo cual se requiere un capital.

*Tabla 29: La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15.6	15.6	15.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	13	40.6	40.6	56.3
	De acuerdo	12	37.5	37.5	93.8
	Totalmente de acuerdo	2	6.3	6.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 16: La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades*



**Elaboración propia**

### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades de una empresa con el fin de mejorar su situación financiera, para lo cual se requiere un capital respondieron en desacuerdo 15.6%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 40.6%, de acuerdo 37.5% y totalmente de acuerdo 6.3%.

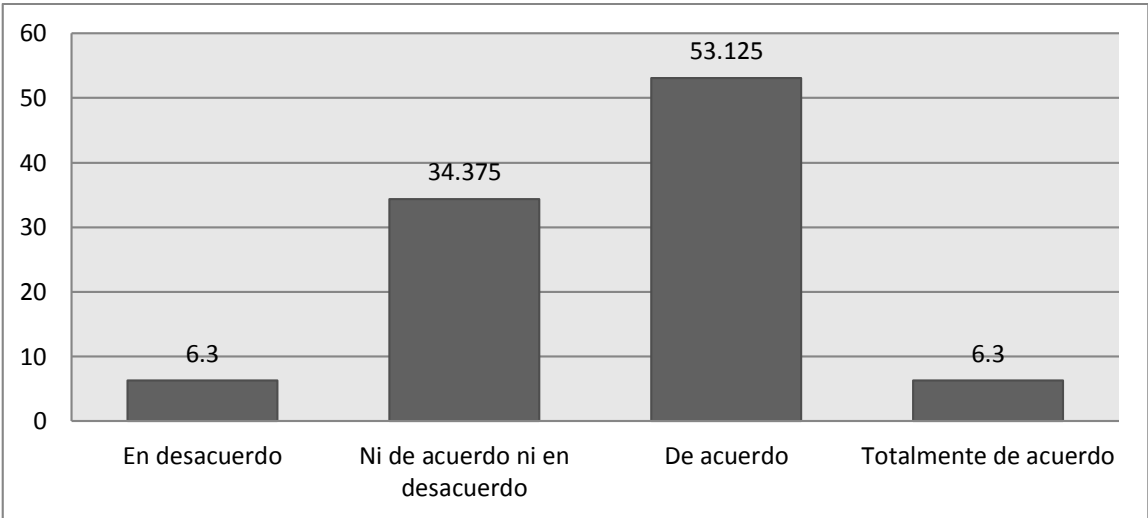
**Ítem 17:** La calidad de servicio ofrecido al consumidor determina el nivel de especialización en el trabajo existente en la empresa.

*Tabla 30: La calidad de servicio ofrecido*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	2	6.3	6.3	6.3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	11	34.4	34.4	40.6
	De acuerdo	17	53.1	53.1	93.8
	Totalmente de acuerdo	2	6.3	6.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 17: La calidad de servicio ofrecido*



**Elaboración propia**

### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: La calidad de servicio ofrecido al consumidor determina el nivel de especialización en el trabajo existente en la empresa respondieron en desacuerdo 6.3%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 34.4%, de acuerdo 53.1% y totalmente de acuerdo 6.3%.

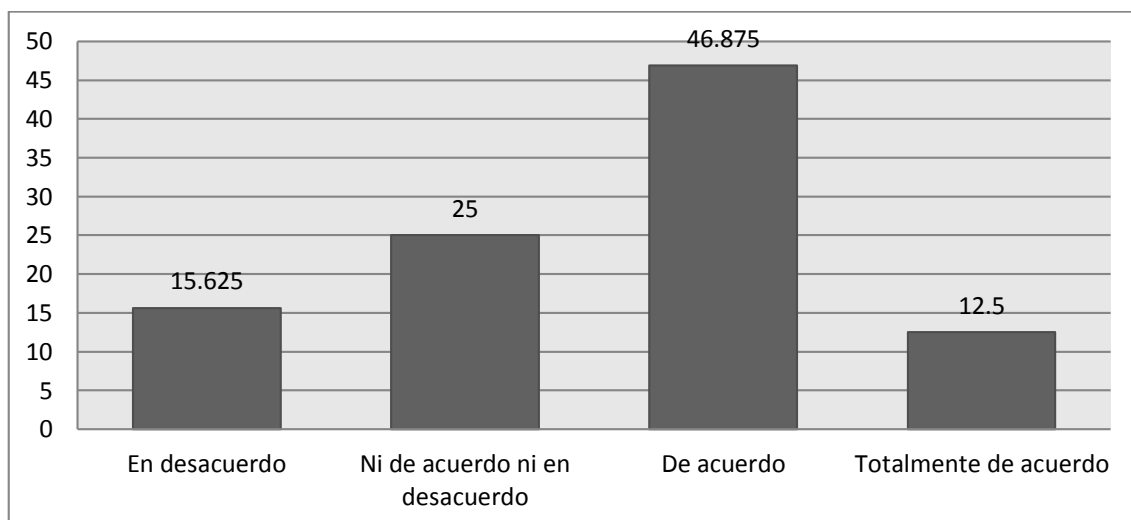
**Ítem 18:** La división del trabajo entre el personal permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.

*Tabla 31: La división del trabajo entre el personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15.6	15.6	15.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25.0	25.0	40.6
	De acuerdo	15	46.9	46.9	87.5
	Totalmente de acuerdo	4	12.5	12.5	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 18: La división del trabajo entre el personal*



**Elaboración propia**

### **Análisis**

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: La división del trabajo entre el personal permite determinar el nivel de especialización en el trabajo respondieron en desacuerdo 15.6%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 25%, de acuerdo 46.9% y totalmente de acuerdo 12.5%.

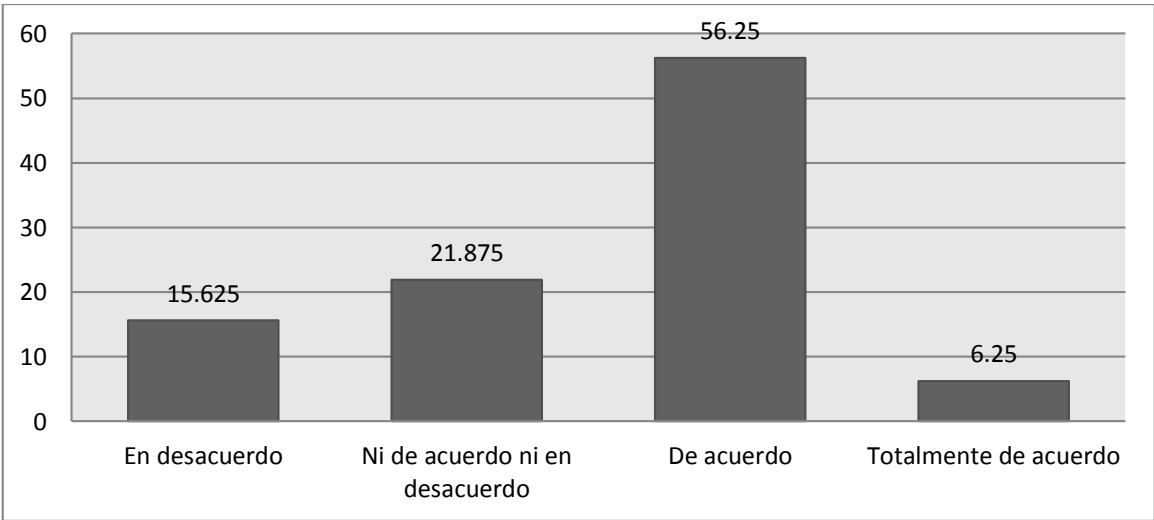
**Ítem 19:** El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas determina la capacitación que se debe llevar a cabo en el proceso de la especialización en el trabajo.

*Tabla 32: El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15.6	15.6	15.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	21.9	21.9	37.5
	De acuerdo	18	56.3	56.3	93.8
	Totalmente de acuerdo	2	6.3	6.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

**Elaboración Propia**

*Gráfico 19: El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas*



**Elaboración propia**

### Análisis

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas determina la capacitación que se debe llevar a cabo en el proceso de la especialización en el trabajo respondieron en desacuerdo 15.6%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 21.9%, de acuerdo 56.3% y totalmente de acuerdo 6.3%.



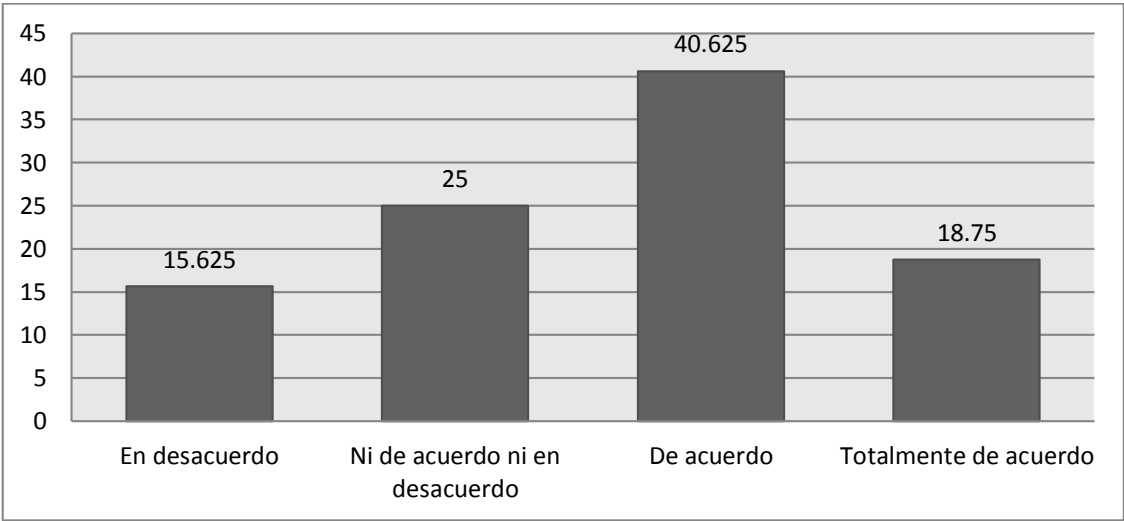
**Ítem 20:** Los incentivos permiten motivar al personal para lograr una mejora en sus labores, esto permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.

*Tabla 33: Los incentivos permiten motivar al personal*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	5	15.6	15.6	15.6
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	8	25.0	25.0	40.6
	De acuerdo	13	40.6	40.6	81.3
	Totalmente de acuerdo	6	18.8	18.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

Elaboración Propia

*Gráfico 20: Los incentivos permiten motivar al personal*



Elaboración propia

### Análisis

De los 32 encuestados a la pregunta sobre: Los incentivos permiten motivar al personal para lograr una mejora en sus labores, esto permite determinar el nivel de especialización en el trabajo respondieron en desacuerdo 15.6%, ni de acuerdo ni en desacuerdo 25%, de acuerdo 40.6% y totalmente de acuerdo 18.8%.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se desarrollará la discusión de la investigación, cabe mencionar que el objetivo general del estudio fue Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con el crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. En este sentido se utilizó el software SPSS ver. 25 con el fin de realizar la prueba de validez mediante el alfa de Crombach, logrando obtener resultados de 0.562 y 0.610 para las variables respectivamente, por lo tanto, el coeficiente por las variables, 10 ítems para la primera y 10 para la segunda, nos indica un nivel de confiabilidad de 0.610, siendo este valor regular por lo tanto es considerado como viable. Hernández et al. (2014) y por ende es considerado confiable y aceptable para su aplicación, ya que para ser confiable debe aproximarse a +1.

Según SUNAT (2019) el crédito fiscal que será denominado saldo a favor del exportador será el monto del IGV y IPM de las compras efectuadas por una empresa para desarrollar exportación de bienes y servicios, este monto a compensar o devolver no excederá el límite igual al monto del IGV.; Según (Beyter, 2008). En la “teoría general del desarrollo económico” desarrollada por Adam Smith, concibe que un crecimiento económico se genera a razón del proceso en conjunto de la producción y de la obtención de ingresos, aunando a estos también cumplen una función muy importante en el crecimiento, la labor de los capitalistas y colaboradores, así también las oportunidades de crecimiento que pueda ofrecer el mercado en el que se actúa. En tal sentido el crecimiento económico de una empresa se verá reflejado en los ingresos obtenidos, en la acumulación de capital que ostente y en la especialización en el trabajo que desarrolle la empresa respecto a sus trabajadores.

### Hipótesis general

Respecto a la existencia de relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020, se obtuvo como resultado; un valor de ( $Rho = 0.500$ ) según el coeficiente de correlación de Spearman, lo que indica que existe una correlación positiva

moderada, respecto al nivel de significancia se obtuvo un valor de ( $\text{Sig.} = 0,005 < 0.05$ ), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Como observamos en la tabla n° 8 un total de 53.1% de los encuestados se encuentran de acuerdo con que las operaciones de exportación permiten por su característica no imponible ser sujeto de acumulación del saldo a favor del exportador, por lo tanto, las empresas tienen una herramienta de gran valor en este beneficio para poder ostentar un crecimiento económico.

Estos son corroborados por: Castillo Medrano (2018) en su estudio “La devolución del saldo a favor del exportador y la gestión de liquidez en las empresas exportadoras de pescados, Rimac año 2018” Se concluyó: Los resultados obtenidos mediante el estudio, demuestran que los incentivos a los que pueden acceder las empresas del sector exportador, son de gran importancia, debido a que al lograr acceder a dicho beneficio el clima económico empresarial presentara una mejoría y por ende la empresa podrá afrontar de manera más eficaz todas las obligaciones que presente.

### **Hipótesis específica 1**

De los resultados obtenidos respecto a si Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. Se obtuvo un resultado positivo, demostrando que existe una correlación positiva según el coeficiente Spearman.

Como se muestra en la tabla n° 11 un total de 62.5% de los encuestados se encuentran de acuerdo en que la exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago del servicio por un residente extranjero, y esta modalidad es la principal fuente de ingresos de las empresas hoteleras, por lo tanto, se observara un crecimiento económico gracias a estos ingresos obtenidos de las operaciones de la empresa.

Estos son corroborados por: Moreno (2019) en su estudio denominado “Saldo a favor del exportador y su influencia en la situación financiera de las empresas exportadoras en el distrito de Puente Piedra, año 2018. Se logró demostrar que el

saldo a favor influye en el estado financiero de las empresas que se dedican a la exportación, debido a que con este beneficio la empresa podrá afrontar algunas contingencias que se presenten y estén afectando a la empresa, de igual manera podrán cumplir con sus obligaciones tributarias.

### **Hipótesis específica 2**

De los resultados obtenidos respecto a si Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de la ciudad del Cusco el 2020. Se obtuvo un resultado positivo, demostrando existe una correlación positiva según el coeficiente Spearman.

Como se muestra en la tabla n°14 el 53.1% de los encuestados estuvieron de acuerdo en que las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad y rendimiento, para lo cual hace uso del capital, por ende, el saldo a favor presenta una relación con la acumulación del capital por que este capital servirá para futuras inversiones.

Estos son corroborados por: Condori **(2020)** En su estudio sobre “Devolución del saldo a favor del exportador y su influencia en la liquidez de la empresa exportadora D’ALITEX S.A.C. - Tacna, período 2015 – 2016”, se concluyó, que en el periodo 2015- 2016 se obtuvo una influencia positiva en la liquidez de dicha empresa, sin embargo en el periodo 2015 no se hizo uso del beneficio debido a que no se realizó un buen planteamiento tributario, por tal sentido se acumuló el saldo, y para el año 2016 se realizó la petición de devolución obteniendo una cantidad importante de efectivo (145501.00), dicho monto incremento el activo corriente de la empresa. Se observó que gracias al benéfico se obtiene una importante ayuda para la empresa, pero para lograr obtenerlo se necesitó establecer controles que permitan lograr el acceso adecuado al beneficio del saldo a favor.

### **Hipótesis específica 3**

De los resultados obtenidos respecto a si Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. Se obtuvo un resultado positivo, demostrando que existe una correlación positiva según el coeficiente Spearman.

Como se muestra en la tabla n°19 el 56.3% de los encuestados estuvieron de acuerdo con que el adiestramiento del personal en sus respectivas áreas determina la capacitación que se debe llevar a cabo en el proceso de la especialización en el trabajo, por lo tanto, el beneficio obtenido por el saldo a favor es de gran importancia si se desea desarrollar una capacitación más completa y eficaz de los colaboradores.

Estos son corroborados por: Castillo Medrano (2018) en su estudio “La devolución del saldo a favor del exportador y la gestión de liquidez en las empresas exportadoras de pescados, Rimac año 2018”, Se concluyó: en el estudio se logró demostrar la relación existente entre la restitución del crédito fiscal con los compromisos existentes en las empresas, esto influye de manera positiva en la empresa, debido a que la empresa podrá hacer uso de este beneficio para cubrir algunos compromisos referidos a sus trabajadores, como podrían ser las capacitaciones, implementar incentivos y mejoras en las áreas de trabajo.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 1° Se concluye que Existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. Esto se debe a que el saldo a favor del exportador es un beneficio tributario al cual pueden acceder los Hostels por estar en el rubro de exportación de servicios, y este beneficio dará oportunidad a las empresas para poder obtener ingresos, realizar inversiones y mejorar el servicio que se presta, por lo tanto, se apreciará un crecimiento económico de dichas empresas.
- 2° Se concluye que Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. Esto se debe a que gracias a este beneficio la empresa puede acceder a la devolución del dinero lo cual representa una fuente de ingreso importante para diferentes fines, también puede acceder a la compensación, la cual puede ser utilizada para poder realizar la compensación de diferentes tipos de deudas tributarias y de igual forma la empresa puede pedir la acumulación de los ingresos provenientes de este beneficio los cuales podrán ser utilizados en un futuro para poder realizar alguna compensación o pedir la devolución de lo acumulado.
- 3° Se concluye que Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de la ciudad del Cusco el 2020. Por lo que podemos decir que al acceder a este beneficio se puede obtener los recursos para poder realizar algún tipo de inversión, de igual manera la empresa puede utilizar los ingresos obtenidos mediante este beneficio para generar ahorro para futuros proyectos
- 4° Se concluye que Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020. Esto se ve reflejado en la calidad del servicio que brinda la empresa, de igual manera la empresa emplea diferentes mejoras como la división del trabajo, la cual mejora el rendimiento de los trabajadores y por ende mejora la calidad del servicio, también la empresa puede realizar el adiestramiento y la capacitación de los trabajadores en sus funciones lo cual optimizará tiempo y recursos , y por último

se puede ofrecer una variedad de incentivos al personal que mejorará su rendimiento y compromiso con la empresa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a los Hostels de la ciudad del Cusco preparar a su personal respecto al tema del saldo a favor, de esta forma se tendrá pleno conocimiento de que el saldo a favor del exportador no solo se trata de gestiones que se realizan ante la SUNAT, sino que se tratan de procedimientos que se centra fundamentalmente en la elaboración interna de toda la información documentaria cumpliendo con los parámetros contables y tributarios.
2. Se recomienda a todos los Hostels de la ciudad del Cusco que deben propiciar el desarrollo eficiente del proceso para la obtención del beneficio, con una revisión de los documentos contables para garantizar la liquidez por este medio, ya que representa una fuente de ingreso importante para diferentes fines.
3. Se recomienda a todos los Hostels de la ciudad del Cusco que al acceder al saldo a favor de exportador este lo vea como una inversión, para utilizarlos en beneficio del Hostel y mejorar su servicio, o por otra parte este sea un beneficio para generar ahorros para futuros proyectos.
4. Se recomienda a todos los Hostels de la ciudad del Cusco que deben propiciar reuniones de trabajo donde se analice la relación de la obtención del saldo a favor del exportador y cómo contribuye a fortalecer el rendimiento de los trabajadores y por ende mejorar la calidad del servicio, también la empresa puede realizar el adiestramiento y la capacitación de los trabajadores en sus funciones lo que optimizara tiempo y recursos , y por último se puede ofrecer una variedad de incentivos al personal que mejorara su rendimiento y compromiso con la empresa.

## BIBLIOGRAFIA

- Gil, S. (2019). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com:  
<https://economipedia.com/definiciones/ingreso.html>
- Labrunée, M. E. (Abril de 2018). *Nulan*. Obtenido de Nulan:  
<https://digitallibrary.un.org/record/139811?ln=es>
- "Superintendencia Nacional de Administración Tributaria". (2019). *SUNAT*. Obtenido de SUNAT:  
<https://www.sunat.gob.pe/legislacion/igv/ley/>
- Alegsa, L. (12 de 09 de 2018). *Definiciones-de.com*. Obtenido de Definiciones-de.com:  
[https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/acumulacion\\_de\\_capital.php](https://www.definiciones-de.com/Definicion/de/acumulacion_de_capital.php)
- Alvarado, J., & Pinos., O. (2017). Estimación de ingresos de la población ecuatoriana. Una propuesta desde la regresión cuantílica. *Cuestiones económicas*.
- Barro, R. J. (2018). *Crecimiento económico*. España: Reverté.
- Beyter, D. (2008). *DESARROLLO ECONOMICO*.
- Bichler, S., & Nitzan., J. (2015). Acumulación de capital: ficción y realidad. *Revista de Economía Institucional*.
- Bolívar, C. (11 de Octubre de 2019). *Grupo Verona*. Obtenido de Grupo Verona:  
<https://grupoverona.pe/el-saldo-a-favor-para-exportadores/>
- Caligaris, G. (2017). *Acumulación de capital y sujetos sociales en la producción agraria pampeana*. Buenos Aires: Teseo.
- Carrasco Dias, S. (2019). *Metodología de la Investigación científica*. Lima - Perú: Editorial San Marcos.
- Castillo Medrano , L. M. (2018). *La devolución del saldo a favor del exportador y la gestión de liquidez en las empresas exportadoras de pescados, Rímac Año 2018*". Lima Peru:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47135/Castillo\\_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47135/Castillo_MLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Coll Morales, F. (2020). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com:  
<https://economipedia.com/definiciones/division-del-trabajo.html>
- Condori Estaca , C. (2020). *"Devolución del saldo a favor del exportador y su influencia en la liquidez de la empresa exportadora D'ALITEX S.A.C. - tacna, período 2015 – 2016"*. Tacna-Peru:



[http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4106/1827\\_2020\\_condori\\_esta\\_ca\\_c\\_fcje\\_ciencias\\_contables\\_y\\_financieras.pdf](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4106/1827_2020_condori_esta_ca_c_fcje_ciencias_contables_y_financieras.pdf).

Enríquez Pérez, I. (2016). "Las teorías del crecimiento económico: notas críticas para incursionar en un debate inconcluso". *Revista Latinoamericana de Desarrollo Económico*. Obtenido de [http://www.scielo.org.bo/pdf/rlde/n25/n25\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rlde/n25/n25_a04.pdf)

Española, R. A. (2020). *Diccionario Panhispánico del Español Jurídico* . Obtenido de Diccionario Panhispánico del Español Jurídico : <https://dpej.rae.es/lema/compensaci%C3%B3n-tributaria>

Estela Raffino, M. (03 de 07 de 2020). *Concepto*. Obtenido de Concepto: <https://concepto.de/ingreso-2/>

García, C. G. (06 de 2021). *Diccionario Jurídico y Social*. Obtenido de Diccionario Jurídico y Social: <https://diccionario.leyderecho.org/ingreso-efectivo/>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación Científica sexta edición*. México: Editorial Mc Grawll Hill Education.

Javier Montes de Oca. (14 de 05 de 2015). *Economipedia* . Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/exportacion.html>

Mendoza Moreno, W. (27 de Mayo de 2015). *PROMPERU*. Obtenido de PROMPERU: <http://export.promperu.gob.pe/Miercoles/Portal/MME/descargar.aspx?archivo=64AED706-F51E-4771-8568-28530E45A385.PDF>

Molina Tamayo, Orlando Dariel. (2014). *Ecured*. Obtenido de Ecured: [https://www.ecured.cu/Calidad\\_de\\_los\\_Servicios](https://www.ecured.cu/Calidad_de_los_Servicios)

Morales, F. C. (03 de 03 de 2020). *Economipedia* . Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/division-del-trabajo.html>

Moreno Moreno, Z. Y. (2019). *"Saldo a favor del exportador y su influencia en la situación financiera de las empresas exportadoras en el distrito de Puente Piedra, año 2018"*. Lima - Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58055/Moreno\\_MZY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58055/Moreno_MZY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Nirian, P. O. (06 de 03 de 2020). *Economipedia* . Obtenido de Economipedia : <https://economipedia.com/definiciones/crecimiento-empresarial.html>

Organizacion Internacional del Trabajo. (2017). *Organizacion Internacional del Trabajo*. Obtenido de Organizacion Internacional del Trabajo: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/publication/wcms\\_549523.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/publication/wcms_549523.pdf)

- Papadópolos, Á. M. (29 de Marzo de 2016). *gestiopolis*. Obtenido de gestiopolis:  
<https://www.gestiopolis.com/crecimiento-economico-desarrollo-economico/>
- Pérez, M. (25 de 02 de 2021). *Conceptodefinicion* . Obtenido de Conceptodefinicion :  
<https://conceptodefinicion.de/capacitacion/>
- Porto, J. P., & Merino, M. (2016). *Conceptos.de*. Obtenido de Conceptos.de:  
<https://definicion.de/requisitos/>
- PROMPERU. (6 de Febrero de 2019). *PROMPERU*. Obtenido de PROMPERU:  
[https://repositorio.promperu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3653/Saldo\\_favor\\_exportador\\_2019\\_keyword\\_principal.pdf](https://repositorio.promperu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3653/Saldo_favor_exportador_2019_keyword_principal.pdf)
- Quilcate, C. (2018). Saldo a favor del exportador y su incidencia en la liquidez de la empresa Fibrafil S.A. en el distrito de Lurin, periodo 2016.
- Sánchez Galán, J. (28 de Septiembre de 2015). *Economipedia*. Obtenido de Economipedia:  
<https://economipedia.com/definiciones/crecimiento-economico.html>
- Sánchez Galán, J. (2020). *Economipedia.com*. Obtenido de Economipedia.com:  
<https://economipedia.com/definiciones/especializacion-del-trabajo.html>
- Tarapuez-Chamorro, E. (2019). Crecimiento empresarial. *Desarrollo Gerencial*.
- Vega, J. (2021). *Diccionario Jurídico y Social* . Obtenido de Diccionario Jurídico y Social :  
<https://diccionario.leyderecho.org/procedimiento/>

# **ANEXOS**

## ANEXO I

### MATRIZ DE CONCISTENCIA

TITULO: Saldo a favor del exportador y crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del cusco, año 2020

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>	<b>GENERAL</b>		<b>1. METODO DE INVESTIGACIÓN</b>
¿Cómo la aplicación del Saldo a Favor del Exportador se relaciona con el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?	Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con el crecimiento económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	Existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	<b>VARIABLE: X</b>  Saldo a Favor del Exportador	Cuantitativo
<b>ESPECÍFICO</b>	<b>ESPECÍFICO</b>	<b>ESPECÍFICO</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>2. TIPO DE ESTUDIO:</b>
¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?	Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	Devolución Compensación Acumulación Del Saldo	Básico
¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la acumulación de capital de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?	Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la acumulación de capital de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	<b>VARIABLE: Y</b>  Crecimiento económico	<b>3.DISEÑO DE ESTUDIO</b>
¿Cómo la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la especialización en el trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020?	Describir como la aplicación del saldo a favor del exportador se relaciona con la especialización en el trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020.	<b>DIMENSIONES</b>  Ingresos  Acumulación de capital  Especialización en el trabajo	No experimental Descriptivo correlacional Corte: transversal
				
				<b>4. POBLACIÓN</b>
				Hostels de la ciudad del Cusco
				<b>5. MUESTRA</b>
				32 Empresarios
				<b>6. TÉCNICA</b>
				Encuesta
				<b>7. INSTRUMENTO</b>
				Cuestionario
				<b>8. ANALISIS DE DATOS</b>
				SPSS V25

Elaboración propia

## ANEXO II

### OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Existe relación entre la aplicación del Saldo a Favor del Exportador y el Crecimiento Económico de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	VARIABLE 01:  Saldo a Favor del Exportador	Según la SUNAT (2016) El “Saldo a Favor del Exportador” es un mecanismo tributario que busca compensar y/o devolver al exportador, el Crédito Fiscal del IGV generado por sus operaciones de exportación, estando constituido por el monto del Impuesto General a las Ventas (IGV e IPM) que hubiere sido consignado en los comprobantes de pago correspondientes a las adquisiciones de bienes, servicios, contratos de construcción y las pólizas de importación.	Mendoza (2015) El Saldo a favor del exportador constituye un mecanismo promotor de las exportaciones, este mecanismo tributario busca compensar o devolver al exportador, el Crédito fiscal del IGV de sus compras, generado por operaciones de Exportación , este se encuentra constituido por el monto de IGV e IPM , que se consignó en los comprobantes de pago correspondientes.	Devolución	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingreso de efectivo</li> <li>- Requisitos formales</li> <li>- Documentos contables de exportación</li> <li>- Procedimientos a seguir</li> </ul>
ESPECIFICOS				Compensación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Saldo a favor materia de beneficio</li> <li>- Tributos compensables</li> <li>- Base imponible</li> </ul>
Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y los ingresos de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020				Acumulación Del Saldo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Operaciones de exportación</li> <li>- Formalidad empresarial</li> <li>- Registro de comprobantes</li> </ul>
Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Acumulación de Capital de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020	VARIABLE 02: Crecimiento Económico	Deymor Beyter (2008). El crecimiento económico es “Un proceso armónico en el cual la producción y los ingresos crecen debido a la labor conjunta de capitalistas y trabajadores y debido también a las posibilidades de progreso que ofrece el mercado” Por consiguiente, el crecimiento económico se verá reflejado en los Ingresos, Acumulación de Capital y especialización en el trabajo.	Labrunée (2018) El crecimiento económico es un proceso sostenido a lo largo del tiempo en el que los niveles de actividad económica aumentan constantemente, los ingresos de la empresa así mismo esta acumula capital, por otra parte también para un desarrollo eficaz la empresa Especializa a su personal en cada área.	Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exportación de servicios</li> <li>- Ingreso marginal</li> <li>- Ingresos extraordinarios</li> </ul>
Existe relación entre el Saldo a Favor del Exportador y la Especialización en el Trabajo de los Hostels de la ciudad del Cusco el 2020.				Acumulación de capital	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversión</li> <li>- Ahorro</li> <li>- Expansión empresarial</li> </ul>
				Especialización en el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad de servicio</li> <li>- División del trabajo</li> <li>- Adiestramiento</li> <li>- Incentivos</li> </ul>

Elaboración propi

### ANEXO III

## CUESTIONARIO

Lea atentamente las siguientes afirmaciones y marque con una (X) en el recuadro de la respuesta que considere.

	Niveles	
a.	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>1</b>
b.	<b>De acuerdo</b>	<b>2</b>
c.	<b>Ni de acuerdo ni desacuerdo</b>	<b>3</b>
d.	<b>En desacuerdo</b>	<b>4</b>
e.	<b>Totalmente en desacuerdo</b>	<b>5</b>

N°	Afirmaciones	Niveles				
		1	2	3	4	5
1	El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar como consecuencia de la obtención del saldo a favor del exportador obtenido.					
2	Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos indispensables para poder acceder al beneficio de devolución del saldo a favor del exportador.					
3	Los documentos contables de exportación permiten el sustento indispensable para determinar el monto que será materia de devolución.					
4	El procedimiento a seguir determina los pasos que deben lograrse para acceder al beneficio de la devolución del saldo a favor del exportador.					
5	El saldo a favor materia de beneficio permite identificar el monto sobre el cual podrá ser compensado con algún tipo de deuda tributaria.					
6	Los tributos compensables determinan cuáles son los tributos relacionados con el saldo a favor, como el Impuesto a la renta o tributos del tesoro público de los cuales la empresa es contribuyente.					
7	La base imponible determina el valor que debe ser conciliado con el impuesto calculado que podrá ser compensado.					
8	Las operaciones de exportación permiten por su característica no imponible ser sujeto de acumulación del saldo.					
9	La formalidad empresarial permite sustentar a las empresas exportadoras la opción de acumular el saldo a favor del exportador.					
10	El registro de comprobantes en los libros contables sustenta que una empresa haga posible la gestión de la devolución o compensación del saldo que se va acumulando cada mes.					
11	La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago del servicio por un residente extranjero, y esta modalidad es la principal fuente de ingresos de las empresas hoteleras.					
12	El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso que resulta de un cambio en la cantidad del total del servicio vendido.					
13	Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos obtenidos por la empresa de manera eventual.					
14	Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad y rendimiento, para lo cual hacen uso del capital acumulado.					
15	El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos, los cuales forman parte de la acumulación del capital.					
16	La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades de una empresa con el fin de mejorar su situación financiera, para lo cual se requiere un capital.					
17	La calidad de servicio ofrecido al consumidor determina el nivel de especialización en el trabajo existente en la empresa.					
18	La división del trabajo entre el personal permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.					
19	El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas determina la capacitación que se debe llevar a cabo en el proceso de la especialización en el trabajo.					
20	Los incentivos permiten motivar al personal para lograr una mejora en sus labores, esto permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.					

Muchas gracias por su colaboración.

## ANEXO IV

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR Y CRECIMIENTO ECONOMICO DE LOS HOSTELS DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2020”

N o	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
<b>1</b>	<b>DEVOLUCIÓN</b>							
<b>a</b>	El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar como consecuencia de la obtención del saldo a favor del exportador obtenido.	X		X		X		
<b>b</b>	Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos indispensables para poder acceder al beneficio de devolución del saldo a favor del exportador.	X		X		X		
<b>c</b>	Los documentos contables de exportación permiten el sustento indispensable para determinar el monto que será materia de devolución.	X		X		X		
<b>d</b>	El procedimiento a seguir determina los pasos que deben lograrse para acceder al beneficio de la devolución del saldo a favor del exportador.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>COMPENSACIÓN</b>							
<b>a</b>	El saldo a favor materia de beneficio permite identificar el monto sobre el cual podrá ser compensado con algún tipo de deuda tributaria.	X		X		X		
<b>b</b>	Los tributos compensables determinan cuáles son los tributos relacionados con el saldo a favor, como el Impuesto a la renta o tributos del tesoro público de los cuales la empresa es contribuyente.	X		X		X		
<b>c</b>	La base imponible determina el valor que debe ser conciliado con el impuesto calculado que podrá ser compensado.	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>ACUMULACION DEL SALDO</b>							
<b>a</b>	Las operaciones de exportación permiten por su característica no imponible ser sujeto de acumulación del saldo.	X		X		X		
<b>b</b>	La formalidad empresarial permite sustentar a las empresas exportadoras la opción de acumular el saldo a favor del exportador.	X		X		X		
<b>c</b>	El registro de comprobantes en los libros contables sustenta que una empresa haga posible la gestión de la devolución o compensación del saldo que se va acumulando cada mes.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 4</b>							
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>							
<b>a</b>	La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago del servicio por un residente extranjero, y esta modalidad es la principal fuente de ingresos de las empresas hoteleras	X		X		X		

<b>b</b>	El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso que resulta de un cambio en la cantidad del total del servicio vendido.	X		X		X		
<b>c</b>	Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos obtenidos por la empresa de manera eventual.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	<b>ACUMULACION DEL CAPITAL</b>							
<b>a</b>	Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad y rendimiento, para lo cual hacen uso del capital acumulado.	X		X		X		
<b>b</b>	El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos, los cuales forman parte de la acumulación del capital.	X		X		X		
<b>c</b>	La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades de una empresa con el fin de mejorar su situación financiera, para lo cual se requiere un capital.	X		X		X		
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	<b>ESPECIALIZACIÓN EN EL TRABAJO</b>							
<b>a</b>	La calidad de servicio ofrecido al consumidor determina el nivel de especialización en el trabajo existente en la empresa.	X		X		X		
<b>b</b>	La división del trabajo entre el personal permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.	X		X		X		
<b>c</b>	El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas determina la capacitación que se debe llevar a cabo en el proceso de la especialización en el trabajo.	X		X		X		
<b>d</b>	Los incentivos permiten motivar al personal para lograr una mejora en sus labores, esto permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ X ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE**  
**DNI: 09925834**

**Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION**

**03 de 06 del 2021**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**FIRMADO**

-----  
**Firma del Experto Informante.**



## ANEXO V

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR Y CRECIMIENTO ECONOMICO DE LOS HOSTELS DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2020”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sug eren cias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
<b>1</b>	<b>DEVOLUCIÓN</b>							
<b>a</b>	El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar como consecuencia de la obtención del saldo a favor del exportador obtenido.							
<b>b</b>	Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos indispensables para poder acceder al beneficio de devolución del saldo a favor del exportador.							
<b>c</b>	Los documentos contables de exportación permiten el sustento indispensable para determinar el monto que será materia de devolución.							
<b>d</b>	El procedimiento a seguir determina los pasos que deben lograrse para acceder al beneficio de la devolución del saldo a favor del exportador.							
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>COMPENSACIÓN</b>							
<b>a</b>	El saldo a favor materia de beneficio permite identificar el monto sobre el cual podrá ser compensado con algún tipo de deuda tributaria.							
<b>b</b>	Los tributos compensables determinan cuáles son los tributos relacionados con el saldo a favor, como el Impuesto a la renta o tributos del tesoro público de los cuales la empresa es contribuyente.							
<b>c</b>	La base imponible determina el valor que debe ser conciliado con el impuesto calculado que podrá ser compensado.							
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>ACUMULACION DEL SALDO</b>							
<b>a</b>	Las operaciones de exportación permiten por su característica no imponible ser sujeto de acumulación del saldo.							
<b>b</b>	La formalidad empresarial permite sustentar a las empresas exportadoras la opción de acumular el saldo a favor del exportador.							
<b>c</b>	El registro de comprobantes en los libros contables sustenta que una empresa haga posible la gestión de la devolución o compensación del saldo que se va acumulando cada mes.							
	<b>DIMENSION 4</b>							
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>							
<b>a</b>	La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago del servicio por un residente extranjero, y esta modalidad es la principal fuente de ingresos de las empresas hoteleras							
<b>b</b>	El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso que resulta de un cambio en la cantidad del total del servicio vendido.							

<b>c</b>	Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos obtenidos por la empresa de manera eventual.							
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>5</b>	<b>ACUMULACION DEL CAPITAL</b>							
<b>a</b>	Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad y rendimiento, para lo cual hacen uso del capital acumulado.							
<b>b</b>	El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos, los cuales forman parte de la acumulación del capital.							
<b>c</b>	La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades de una empresa con el fin de mejorar su situación financiera, para lo cual se requiere un capital.							
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>6</b>	<b>ESPECIALIZACIÓN EN EL TRABAJO</b>							
<b>a</b>	La calidad de servicio ofrecido al consumidor determina el nivel de especialización en el trabajo existente en la empresa.							
<b>b</b>	La división del trabajo entre el personal permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.							
<b>c</b>	El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas determina la capacitación que se debe llevar a cabo en el proceso de la especialización en el trabajo.							
<b>d</b>	Los incentivos permiten motivar al personal para lograr una mejora en sus labores, esto permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

*Hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [☒]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. *Cabrera Añón Luis*      DNI: *08870041*

Especialidad del validador: *Investigación*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

*03* de *06* del 2021  
*Martin Real*

Firma del Experto Informante.

## ANEXO VI

### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: “SALDO A FAVOR DEL EXPORTADOR Y CRECIMIENTO ECONOMICO DE LOS HOSTELS DE LA CIUDAD DEL CUSCO 2020”

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1</b>							
<b>1</b>	<b>DEVOLUCIÓN</b>							
<b>a</b>	El ingreso en efectivo determina el valor a ingresar como consecuencia de la obtención del saldo a favor del exportador obtenido.							
<b>b</b>	Los requisitos formales permiten establecer los procedimientos indispensables para poder acceder al beneficio de devolución del saldo a favor del exportador.							
<b>c</b>	Los documentos contables de exportación permiten el sustento indispensable para determinar el monto que será materia de devolución.							
<b>d</b>	El procedimiento a seguir determina los pasos que deben lograrse para acceder al beneficio de la devolución del saldo a favor del exportador.							
	<b>DIMENSIÓN 2</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>2</b>	<b>COMPENSACIÓN</b>							
<b>a</b>	El saldo a favor materia de beneficio permite identificar el monto sobre el cual podrá ser compensado con algún tipo de deuda tributaria.							
<b>b</b>	Los tributos compensables determinan cuáles son los tributos relacionados con el saldo a favor, como el Impuesto a la renta o tributos del tesoro público de los cuales la empresa es contribuyente.							
<b>c</b>	La base imponible determina el valor que debe ser conciliado con el impuesto calculado que podrá ser compensado.							
	<b>DIMENSIÓN 3</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
<b>3</b>	<b>ACUMULACION DEL SALDO</b>							
<b>a</b>	Las operaciones de exportación permiten por su característica no imponible ser sujeto de acumulación del saldo.							
<b>b</b>	La formalidad empresarial permite sustentar a las empresas exportadoras la opción de acumular el saldo a favor del exportador.							
<b>c</b>	El registro de comprobantes en los libros contables sustenta que una empresa haga posible la gestión de la devolución o compensación del saldo que se va acumulando cada mes.							
	<b>DIMENSION 4</b>							
<b>4</b>	<b>INGRESOS</b>							
<b>a</b>	La exportación de servicios se sustenta cuando se realiza el pago del servicio por un residente extranjero, y esta modalidad es la principal fuente de ingresos de las empresas hoteleras							
<b>b</b>	El ingreso marginal permite medir el cambio en el ingreso que resulta de un cambio en la cantidad del total del servicio vendido.							

<b>c</b>	Los ingresos extraordinarios permiten determinar el nivel de ingresos obtenidos por la empresa de manera eventual.						
	<b>DIMENSION 5</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>5</b>	<b>ACUMULACION DEL CAPITAL</b>						
<b>a</b>	Las empresas requieren realizar una inversión para garantizar su continuidad y rendimiento, para lo cual hacen uso del capital acumulado.						
<b>b</b>	El ahorro es la acción de separar una parte de los ingresos, los cuales forman parte de la acumulación del capital.						
<b>c</b>	La expansión empresarial es un proceso de ampliar las actividades de una empresa con el fin de mejorar su situación financiera, para lo cual se requiere un capital.						
	<b>DIMENSION 6</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
<b>6</b>	<b>ESPECIALIZACIÓN EN EL TRABAJO</b>						
<b>a</b>	La calidad de servicio ofrecido al consumidor determina el nivel de especialización en el trabajo existente en la empresa.						
<b>b</b>	La división del trabajo entre el personal permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.						
<b>c</b>	El adiestramiento del personal en sus respectivas áreas determina la capacitación que se debe llevar a cabo en el proceso de la especialización en el trabajo.						
<b>d</b>	Los incentivos permiten motivar al personal para lograr una mejora en sus labores, esto permite determinar el nivel de especialización en el trabajo.						

**Observaciones (precisar si hay**

**suficiencia):** \_\_\_\_\_

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador.**      **Ventura de Esquen Albertina Marina**

**DNI: 10451044**

**Especialidad del validador: TRIBUTACION, AUDITORIA**

**03 de junio del 2021**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

-----  
**Firma del Experto Informante.**